Rapport d'activités

Du 1er avril 2016 au 31 mars 2017

Maison de la Famille
De St-François

MÈRES
RÔLE
CHACUN
D'ÉCHANGE
CITOYENNE
D'AMÉLIORER
SOCIALE
ÉCHANGE
ACCOMPAGNER
SOUPLESSE
SERVICES
MÈRES
DYNAMIQUE
ÉPANOUIE
OCF
ÉCOUTE
ACCUEIL
MÈRE
QUALITÉ
MILIEU
AFIN
ORGANISME
COMMUNAUTAIRE
TOUS
DIVERSITÉ
MILIEU
LIEU
ESPACE
FAMILLES
FAMILLE
DIFFÉRENTES
PÈRES
QUALITÉ
VERS
CHACUN
LIEU
PAROLE
ÉDUCATION
PROPULSÉ
ENTRAIDE
ACCOMPAGNEMENT
LIENS
DIVERSITÉ
FAMILLE
ACCUEIL
RYTHME
PÈRES
ÉCOUTE
LOISIRS
RESPECT
LEVIER
SOUTIEN
VIE
PÈRE
OÙ
RÉSEAU
PAROLES
POLITIQUE
COMMUNAUTÉ
PARTAGE
PARENTAL
SOUTIEN
ENFANTS
ACCUEILLANT
BIEN-ÊTRE
L'ON
CHAQUE
ORGANISATION
VALORISATION
ENSEMBLE
PLACE
CRÉE
TOUTES
ENTRAIDE
OUVERT
ACCESSIBLE
MILIEU
CRÉATIF
SIGNÉ
LIEU
ACCUEILLE
ACCOMPAGNONS

Table des matières

Mot de la présidente du conseil d'administration **5**
Un mot de votre équipe de travail **7**
Une maison de la famille ? **8**
Un vent de fraîcheur **8**
Le milieu de vie **10**
Les services 10
Accueil/écoute 10
Relation d'aide 10
Références 10
Internet :. 10
Halte-garderie 10
Vaccination 10
Nos activités **11**
Café-causerie 11
Les petits explorateurs 11
Déjeuner causerie 12
Les matinées privilégiées 12
Grandir avec son enfant (PACE): 12
Brin d'éveil : 13
Le parc intérieur «Les petits moteurs»: 14
Le Programme de Soutien aux Jeunes Parents (PSJP) **14**
Nos principaux partenaires 14
L'accompagnement transport, les taxis-crédits et les billets d'autobus 15
Les activités offertes 15
Les activités familiales **16**
Cabane à sucre 16
Pique-nique 16
Fête de Noël 17
Après-midi famille 17
La sécurité alimentaire **17**
Les cuisines collectives 17
Les denrées alimentaires 18
La distribution de Bonne Boîte, Bonne Bouffe 18
Les bénévoles **18**
Le financement **19**
Subventions 19
Activités d'autofinancement 20
Les membres **20**

Promotion et représentation **20**
Facebook 20
Visibilité 20
Représentation 20
Formation du personnel **21**
La gestion **21**
La concertation **23**
Table de Concertation des Organismes Communautaires Famille de Laval (TCOCFL) 23
Corporation de Développement Communautaire de Laval(CDCL) 23
Fédération québécoise des organismes communautaires famille(FQOCF) 23
Programme d'interventions intégrées Lavallois pour les enfants (PIILE) 24
Comité régional du Programme de Soutien aux Jeunes Parents-PSJP 24
Initiative Locale St-François en Action 24
Bureau Municipal des Loisirs 24
Jeun'Est en forme 24
Comité des cuisines collectives de Laval 25
La collaboration **25**
Conclusion **27**
Remerciements **28**

Mot de la présidente du conseil d'administration

Bonjour à toutes et à tous,

Tout d'abord, je tiens à souligner le superbe travail des bénévoles et des employées pour cette soirée qui a commencé avec un superbe repas permettant à toutes et à tous de se sentir une fois de plus merveilleusement bien accueillis. Merci!

Je suis heureuse de partager avec vous ma joie concernant les nombreux ajouts faits pour les périodes d'activités et de halte-garderie. Ces changements étaient grandement attendus et ils ont été très appréciés. Les familles à qui j'ai eu la chance de parler sont toutes unanimes pour dire que les intervenantes de la Maison de la Famille les ont aidé par leur grande écoute et se sentent plus confiante qu'à leur arrivée. J'ai aussi été l'une de celles qui ont grandement bénéficié du soutien de ces dernières.

Je souhaite poursuivre avec un merci particulier aux bailleurs de fonds, car sans votre soutien financier et vos conseils précieux, la Maison de la Famille et toute sa communauté n'auraient pas le bonheur de découvrir ou redécouvrir tous ces services enrichissants, aidants et utiles. Vous faites partis de l'équation pour permettre la réussite vers une communauté unie et riche de connaissances. Merci infiniment !

J'aimerais aussi remercier tous les commanditaires, qui par leurs dons en cadeaux, certificats-cadeaux ou produits de toutes sortes ont permis de combler les enfants et leurs parents de petits bonheurs pour qui parfois sont inexistants pour ces familles. Vous faites une différence, merci beaucoup!

Merci aussi à nos aidants, entre autre Jean-Philippe de Champlain et Jacynthe Girard qui ont participé à nos rencontres de comités pour nous aider à accomplir les tâches et modifications aux documents officiels de la Maison de la Famille. Vous nous avez permis de travailler avec de meilleurs outils et plus efficacement. Merci!

Un énorme merci à nos bénévoles, entre autres Marie-Mai et Isabelle, car sans votre précieuse aide les activités, sorties, ateliers et j'en passe ne seraient pas aussi facile ou bien n'auraient peut-être pas lieu. Donc, merci d'être aussi généreux de votre temps et de votre joie de vivre. Nous tenons à vous!

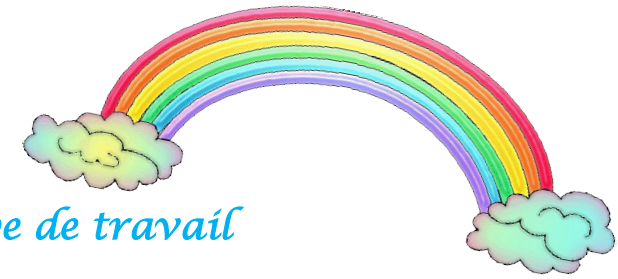
Je remercie au nom du conseil d'administration, toutes les employées: Véronique Blais, Marie-Josée Antonacci, Jade Angrignon, Judith Ferron, Vicky Cloutier, Véronique Éthier, Nicole St-André, Sara Jarnier, Josée Patenaude, Geneviève Gaudreau, Anne Dubois et Martine Gagnon qui font, jour après jour, un travail remarquable auprès de la communauté,

qui se donnent au maximum pour combler les attentes, qui ont dû composer avec de nombreux changements et l'ont fait avec le sourire et le souci du travail bien fait. Merci de votre amour des gens, ça se ressent et ça fait toute la différence. Merci à Vicky Blanchard pour son travail et son implication générale auprès de la Maison de la Famille, tu es formidable et les participantes apprennent beaucoup avec toi. Merci!

Je souhaite remercier les membres du conseil d'administration de m'avoir fait confiance en me demandant de devenir présidente. Même si ce titre m'a fait un peu angoisser au départ, j'ai été rapidement rassurée par mes collègues, qui ont chacune fait un travail extraordinaire dans l'exercice de leur fonction. Je pense à Marie-Neige Boileau, qui a été notre secrétaire un bon moment. Elle a su nous faciliter la vie avec la superbe prise de notes en plus de s'impliquer dans divers comités. Même après son départ, elle a continué à faire du bénévolat au sein de la Maison de la Famille. Fannie Côté, une touche à tout qui a su se faire apprécier par son engagement et son dévouement. Mélanie Meilleur, qui a été vice-présidente, elle qui a su prendre les rênes lorsque j'ai dû m'absenter et qui a apporté de bons points à débattre. Un gros merci pour vos grains de sel qui ont changés positivement l'atmosphère des soirées de CA. Merci aux nouvelles venues, Josée Surprenant et Nathalie Lechasseur qui apportent de bonnes idées et discussions depuis leurs arrivées. Sans oublier Agnës Charland-Sinotte et Patricia Lavallée notre trésorière hors pair. Elles ont su par leur comité, s'investir à plein et faire avancer les processus rapidement. Merci pour votre implication et dévouement. Mon mandat se terminant aujourd'hui, j'ai été très heureuse des quinze derniers mois passés au sein du CA, j'ai beaucoup appris et j'ai adoré mon expérience qui fut très loin de ce que j'aurais pu imaginer. Ça a été très demandant mais de voir où l'on est rendus, me donne envie de poursuivre cette belle expérience. C'est pour toutes ces raisons que j'espère avoir la chance d'être réélue pour un prochain mandat afin de poursuivre cette aventure.

Merci du fond du cœur pour l'occasion que vous m'avez donnée. Bonne assemblée à toutes et à tous.

Karine Granger-Plouffe



Un mot de votre équipe de travail

L'équipe de la Maison de la Famille est heureuse de vous partager le bilan des activités pour l'année 2016-2017 et d'entamer une nouvelle année, notre 20ième année d'existence.

Au cours de la dernière année, plusieurs ajouts et réaménagements ont été fait tant dans les locaux, les activités que dans l'équipe de travail. Nous pouvons affirmer avec fierté que notre équipe est dynamique, positive et enthousiaste. Vous serez accueillis, divertis, mais surtout écoutés et respectés quelle que soit votre situation en venant à la Maison de la Famille de St-François.

La directrice, l'adjointe administrative, les éducatrices ainsi que les intervenantes sont des personnes colorées qui amènent chacune leur touche d'originalité et d'énergie au sein de l'organisme. L'arrivée de nouveaux membres dans l'équipe a permis d'apporter de nouvelles idées et de développer de nouvelles activités. Nous tenons d'ailleurs à souligner les personnes qui travaillent à l'organisme depuis plusieurs années, elles sont des piliers qui permettent aux familles de se sentir comme chez eux. L'intégration des nouvelles a été facilitée par l'accueil et l'ouverture de Jade, Marie-Josée, Véronique B. et Martine qui ont fait en sorte que Judith, Vicky et Véronique É. ont rapidement pris leur place.

Les relations de confiance que nous entretenons avec les familles sont très précieuses pour nous. Vous faites de la Maison de la Famille de St-François un endroit où les rires, les confidences et l'émotion permettent de se sentir chez soi.

C'est la tête remplie d'idées et d'énergie que l'équipe de la Maison de la Famille entame une nouvelle année à vos côtés !

L'équipe de la Maison de la Famille de St-François,

Martine, Véronique É., Marie-Josée, Jade, Véronique B., Judith et Vicky.

Une maison de la famille ?

C'est le 8 août 1995 que la Maison de la Famille St-François a été enregistrée à l'inspecteur général des institutions financières. Par la suite, des travaux d'aménagement majeurs à la bâtisse ont été entrepris pour donner le jour à l'organisme qu'on connaît aujourd'hui. L'ouverture officielle a eu lieu le 6 juin 1997.

Les objectifs de la Maison de la Famille sont :

- Soutenir les familles pour faciliter le développement des enfants et l'épanouissement des adultes
- Favoriser l'entraide et le partage entre les familles de St-François
- Favoriser la résolution des problèmes dans le milieu naturel
- Favoriser le maintien et le développement de la compétence parentale
- Favoriser la socialisation des enfants d'âge préscolaire
- Briser l'isolement des familles

> *«La Maison de la famille de Saint-François (MFSF) est un milieu de vie dynamique, ouvert et égalitaire favorisant l'épanouissement des familles par l'écoute, le soutien et la solidarité.»*

C'est avec fierté que nous fêterons cette année nos vingt ans d'existence et la mission qui nous anime depuis 1997 est toujours au cœur de nos priorités. Soyez les bienvenu(e)s à la Maison de la Famille de St-François, c'est chez vous !

Un vent de fraîcheur

Suite à une restructuration administrative, la Maison de la Famille a tenue à mettre un vent de fraîcheur à l'aube de nos vingt ans d'existence. Plusieurs changements ont été faits afin de créer de la nouveauté et mieux répondre aux besoins de la population.

L'espace : Nous avons maximisé l'espace que nous avions de disponible afin de rendre le tout plus chaleureux et efficace. Nous avons déplacé le bureau de l'adjointe administrative dans l'entrée ainsi les gens qui se présentent à l'organisme sont toute suite accueillis dès leur arrivée. La friperie a été remisée dans un espace fermé afin d'alléger le hall d'entrée qui était encombré. Les trois intervenantes sont maintenant dans un même bureau situé près du hall d'entrée donc les personnes qui se présentent peuvent rapidement recevoir l'aide nécessaire si besoin. Le bureau occupé par la directrice laisse maintenant place à un douillet petit salon où vous pouvez relaxer, utiliser un ordinateur ou encore discuter avec une intervenante. De plus, la halte-garderie a été entièrement peinturée et décorée.

Activités : Notre programmation a été complètement repensée afin de répondre aux besoins tant des parents que ceux des enfants. Nous avons ajouté deux nouvelles activités et un bloc de milieu de vie informel. Ainsi, notre programmation répond mieux aux besoins des familles ayant des enfants de 0 à 5 ans, mais aussi pour les parents dont les enfants vont à l'école. Nous offrons également du soutien et de l'accueil sur une base informelle.

Outils : L'équipe de travail a construit de nombreux outils afin d'améliorer les suivis et la communication interne. Nous avons notamment créé un processus de suivi pour les rencontres individuelles, une feuille de statistiques ainsi que des notes pour suivre les références externes effectuées. Nous pouvons déjà constater que les outils créés améliorent la façon de communiquer à l'interne en plus de faire circuler l'information. Ce suivi nous permettra également de mieux connaître les besoins des familles du secteur.

Le milieu de vie

Les services

Accueil/écoute : Sur place ou par téléphone : support et information pour répondre aux besoins. En tout temps, vous pouvez vous présenter et vous trouverez quelqu'un pour vous accueillir et répondre à vos questions.

Relation d'aide : En tout temps il y a une intervenante disponible sur place. Nous faisons de l'intervention de groupe dans nos activités et de l'intervention individuelle par le biais de suivi selon votre demande.

Références : Nous tentons de trouver des ressources pour répondre à vos besoins et nous nous engageons à faire des références personnalisées afin de s'assurer que vous receviez l'aide nécessaire.

Internet : Nous avons un ordinateur disponible pour les citoyens du secteur.

Halte-garderie : Un service qui permet aux parents de participer aux activités et d'avoir un répit favorisant le développement et la socialisation des enfants.Cette année, nous avons eu à la halte-garderie 101 enfants pour un total de 944 présences.

Vaccination : Offerte par le CLSC des Mille-Îles à la Maison de la Famille. Le service fut suspendu en cours d'année suite à un accident de voiture qui a nécessité des travaux. Avec l'appui des citoyens via une pétition, nous avons fait entendre notre voix au conseil d'administration du CISSS de Laval pour revendiquer le retour de la vaccination. Les familles de St-François apprécient la proximité de ce service et avec cette mobilisation nous sommes heureuses de vous annoncer le retour de la vaccination sous peu.

Nos activités

La Maison de la Famille propose différentes activités de groupe qui permettent de briser l'isolement, de favoriser l'entraide et le partage entre les familles et de créer un lieu d'appartenance, un milieu de vie où l'on peut s'exprimer dans un climat de non jugement.

Café-causerie : Les cafés s'adressent à toute personne désirant s'informer sur les sujets proposés dans les programmations ou socialiser dans un milieu de vie très ouvert. En effet, ces rencontres favorisent l'échange, la discussion, le partage, la reconnaissance, le développement des compétences personnelles et l'entraide.

Après quelques rencontres, des liens se créent entre les participants. Chaque café-causerie aborde un sujet précis dans le but d'informer et de répondre, autant que possible, aux besoins des participants. Cette année nous avons accueillie 82 participantes ainsi que leurs enfants dans le cadre des café-causeries.

Au cours des différentes sessions nous avons abordé des sujets comme la gestion de la colère, la discipline, l'anxiété, la communication et plusieurs autres thèmes. Nous avons également accueilli des invités pour nous parler de budget, de couches lavables et de bénévolat.

Les commentaires sont unanimes : le café-causerie permet de se ressourcer, de rencontrer des gens avec qui des liens d'amitié se créent puis surtout de pouvoir parler en toute liberté de sujets qui intéressent les familles.

Les petits explorateurs : Cet atelier s'adresse aux enfants de 3 à 5 ans. Tout en s'amusant, il leur permet de développer de meilleures habiletés au plan langagier, cognitif, de la motricité fine et du développement psychomoteur. Il favorise également leur socialisation.

Nous avons développé 3 thèmes différents, un à chacune des sessions: les fleurs et le jardinage au printemps, la rentrée à l'automne et finalement la mer et les pirates à la session

d'hiver. Nous avons exploré ces thèmes avec 6 groupes de 9 enfants à concurrence de deux groupes par session, pour un total de 41 enfants différents. Au travers des sessions, nous soulignons également les fêtes annuelles: fête des mères, des pères, Halloween, Noël, St-Valentin et Pâques.

Déjeuner causerie : Le déjeuner causerie est une nouveauté à la programmation depuis le mois de janvier 2017. Nous offrons maintenant l'occasion aux participant(e)s de venir déjeuner à la Maison de la Famille tous les vendredis matin avec leurs enfants. Cette activité permet non seulement de briser l'isolement, mais aussi d'offrir aux familles le plus important repas de la journée puisque l'organisme prend en charge la nourriture. Les déjeuners causeries sont des moments d'échanges conviviaux où nous accueillons les familles à venir partager le repas avec une intervenante. En quelques mois nous avons accueillis 19 familles pendant les déjeuners causeries.

Les matinées privilégiées : Ce nouvel atelier a débuté en janvier 2017 avec pour objectif d'amener les parents et leurs enfants à vivre un moment privilégié. Il s'adresse aux parents d'enfants âgés entre 18 mois et 3 ans. À travers différentes activités, nous proposons un environnement propice au plaisir dans la légèreté où l'on peut sortir de la routine du quotidien. Chaque semaine, différents thèmes sont proposés, ainsi les parents peuvent s'inscrire aux thèmes qui les intéressent.Les activités proposées sont un contexte favorable pour la socialisation des enfants d'un même groupe d'âge. Les parents s'inscrivent pour partager un moment avec leur enfant mais par le fait même, cela devient aussi un espace où ceux-ci peuvent échanger avec l'intervenante et avec d'autres parents sur leur réalité.

Voici quelques thèmes abordés: Les petits cuistots, petit parcours moteur, moulage d'empreintes, sortie bébé nageur et petits et grands Picassos.18 enfants différents, 16 mamans dont 4 qui sont venues accompagnées de leur poupon et 1 papa ont participés aux matinées privilégiées.

Les participantes apprécient le moment partagé avec leurs enfants, la diversité des activités offertes ainsi que l'originalité des thèmes choisis.

Grandir avec son enfant (PACE) : Ce programme a pour objectif de favoriser le développement d'une meilleure communication parent/enfant; de soutenir les parents dans la compréhension des comportements et des besoins de leurs enfants; de favoriser le développement de l'estime de soi, du parent et de l'enfant; d'augmenter les connaissances des parents sur les différentes étapes du développement de l'enfant; de développer chez l'enfant de meilleures habiletés au plan cognitif, du langage, du développement

psychomoteur et de la motricité fine; de développer la socialisation des enfants; de soutenir les démarches visant l'amélioration des conditions socio-économiques des familles. Les sujets abordés par les éducatrices cette année ont été "De la tête aux pieds" au printemps, "l'alimentation" à l'automne et "les jeux maison" à l'hiver.

Nous avons formé trois groupes pour un total de 33 rencontres, 14 mères et 14 enfants inscrits. Certains participants assistent à plus d'une session, nous avons donc rejoint 14 familles différentes. Afin de répondre aux objectifs, les activités se déroulent en dyade (parent/enfant) une semaine sur deux. Nous avons réalisé des rencontres individuelles avec les parents, et les enfants ont bénéficié de périodes de halte-garderie pour un meilleur développement.

Aux rencontres entre parents, les thèmes suivants ont été abordés : le développement de l'enfant, la discipline, la gestion des émotions ainsi qu'une diversité d'activités ludiques et éducatives.

Le programme se révèle être, selon les propos des participants, d'un grand soutien pour eux dans leur pratique quotidienne, car ils trouvent au fil des rencontres une opportunité de reconnaître leurs propres forces, de prendre le temps d'écouter leurs enfants et de rester calmes, de les voir progresser, de découvrir des moyens simples de jouer avec plaisir avec eux au travers des corvées, etc. De plus, ils se sentent particulièrement bien accueillis dans leurs diversités, avec leurs forces et leur faiblesses, écoutés, respectés et toujours les bienvenus!

Brin d'éveil : Ce programme a pour objectif de permettre aux parents qui ont des bébés de 0 à 12 mois de les sensibiliser au développement de leurs bébés, leurs besoins physiques, affectifs, sociaux et cognitifs. Brin d'éveil fait vivre des moments de rapprochement parent/enfant à travers le plaisir et la détente.

Deux sessions ont eu lieu rejoignant 17 parents avec leurs bébés. Nous avons collaboré avec une nutritionniste du CISSS de Laval qui est venue informer les parents sur l'introduction des solides, une chiropraticienne pour le développement moteur, une conférencière pour parler de la vie de couple.

Sortir de l'isolement, développer le lien d'attachement et être informé sur les thèmes en lien avec leur réalité, motiver les parents et susciter leur intérêt lors de ces ateliers. Plusieurs parents nous mentionnent qu'ils sortent des ateliers avec l'impression d'être compris et de croire en leurs capacités de parent.

Le parc intérieur «Les petits moteurs»: Issu du projet « La voix des parents », le parc intérieur a été reconduit pour une troisième année consécutive et a été ouvert d'octobre 2016 à avril 2017. Du début à la fin, il y a eu, en moyenne 15 enfants par semaine qui utilisaient le parc intérieur. Nous comptons 316 présences enfants durant cette période.

Le projet d'un parc intérieur est destiné aux enfants de 0-5 ans pour leur permettre de bouger pendant la période où la température est moins clémente.

Le Programme de Soutien aux Jeunes Parents (PSJP)

Le programme coordonné par la Maison de la Famille de St-François a pour objectif d'offrir du support aux parents, tant hommes que femmes, âgés de 24 ans et moins qui résident sur le territoire des Mille-Îles. Rencontres individuelles, cuisines collectives, accompagnement/transport, activités hebdomadaires ainsi que des sorties familiales sont les principaux services offerts. Au cours de l'année 2016-2017, 6 jeunes parents ainsi que 12 enfants se sont prévalus des services offerts par ce programme.

Le Programme de Soutien aux Jeunes Parents a vécu deux interruptions au cours de la dernière année. Une première d'une durée d'un mois au printemps dernier, l'intervenante responsable du PSJP qui était alors en poste a quitté temporairement pour repartir de façon définitive au mois d'août. Les intervenantes de la Maison de la Famille ont donc assuré le suivi du programme jusqu'à l'embauche de la nouvelle à la mi-octobre.

Nos principaux partenaires

L'un des partenaires les plus importants du PSJP est sans aucun doute l'équipe SIPPE (Services Intégrés en Périnatalité et Petite Enfance) du CISSS de Laval. Dans le but de maintenir la collaboration déjà établie entre les intervenantes, l'intervenante communautaire

du programme peut assister aux réunions de l'équipe SIPPE. Lorsqu'une intervenante de SIPPE désire faire connaître le programme à de nouveaux parents, soit elle invite l'intervenante PSJP à une première rencontre au domicile du jeune parent ou elle accompagne le parent à une activité du PSJP. Par ces deux approches, les jeunes parents peuvent donc prendre contact avec l'intervenante communautaire ce qui facilite les communications ultérieures ainsi que l'intégration au programme.

De plus, dans l'optique de rejoindre le plus de gens possible, plusieurs moyens ont été utilisé dont une programmation, la Voix de St-François et Facebook.

La nouvelle intervenante en poste a contacté près de 80 référents potentiels afin de relancer le partenariat.

L'accompagnement transport, les taxis-crédits et les billets d'autobus

Ces services sont offerts gratuitement compte tenu des lacunes importantes du transport en commun sur notre territoire et des besoins évidents de certaines familles. Ils permettent aux jeunes parents qui n'ont pas de moyen de transport de se rendre, sans préoccupation, à des rendez-vous médicaux, au bureau de la Sécurité du revenu, au local de dépannage alimentaire, dans les comptoirs d'entraide, aux activités organisées par l'intervenante PSJP ou tout autre endroit jugé nécessaire par le programme.

Au cours de l'année 2016-2017, 3 parents ont utilisé les services de transport de façon régulière.

La Maison de la Famille a maintenant une entente avec la STL permettant aux participantes de se déplacer pour leurs démarches.

Les activités offertes

Diverses activités ont été proposées aux jeunes parents au courant de l'année dans les locaux de la Maison de la Famille de St-François ou à l'extérieur. Les activités proposées sont toujours en lien avec les besoins et les intérêts des participants.

- Sorties familiales : dans le secteur ou sur le territoire lavallois auxquelles 5 mères ont participé à une ou plusieurs sorties. (Pique-nique, sortie à la piscine, marche et crémerie et Céramique Café)
- Plaisirs pour soi : 3 mamans ont participé à une ou plusieurs activités, nous avons eu un soin de pieds, une sortie à l'école de coiffure et une activité de création de bracelets.

- Cuisines collectives : nous offrons une moyenne de 1 à 2 cuisines par mois. Les participantes apprennent les techniques de base de la cuisine, comment éviter le gaspillage et réduire le coût de la facture d'épicerie.
- Rencontres individuelles : afin d'avoir un espace où les parents peuvent se confier, partager sur ce qu'ils vivent, avoir de l'aide dans la planification de leurs démarches, avoir des réponses dans leurs questionnements par rapport aux besoins et développement de leurs enfants, etc.

Différentes données ont été compilées à compter de la mi-décembre 2016 jusqu'à la fin mars 2017.

- 4 participantes ont eu des rencontres individuelles.
- L'intervenante a eu un contact téléphonique avec une infirmière du programme SIPPE afin de favoriser le travail de collaboration et ainsi mieux répondre au besoin de la participante.

Voici quelques sujets qui ont été abordés lors des rencontres individuelles : les soins à apporter au bébé, difficultés vécues avec ses enfants, avec l'autre parent, difficultés budgétaires, solitude et/ou manque de support.

Les activités familiales

Ces activités favorisent des rencontres de loisirs en famille et le développement du sentiment d'appartenance à l'organisme.

Cabane à sucre

Cette activité s'est déroulée au Chalet des Érables, à Ste-Anne des Plaines et ce à deux reprises. Une sortie au mois d'avril 2016 avec 49 participants et une autre au mois de mars 2017 lors de la relâche scolaire avec 71 participants. Un transport en autobus fut organisé pour ces deux sorties. Les membres disent de cette activité qu'elle est incontournable pour tous se réunir.

Pique-nique

Cette activité, qui se déroule traditionnellement au Parc du Moulin, a rassemblé 55 personnes.

Fête de Noël

Nous avons organisé cet événement en collaboration avec le Théâtre du p'tit loup au Théâtre du Bout de l'Île. À cette belle fête qui se veut une journée remplie d'amour et de partage, 35 parents et 43 enfants ont participé.

Après-midi famille

Nous avons organisé cet événement en collaboration avec le Bureau Municipal des Loisirs, le Centre Défi Jeunesse et les Cadets. Nous avons proposé des jeux d'hiver pour toute la famille. Ayant eu beaucoup de pluie, le terrain était glacé donc peu de famille se sont présentées.

La sécurité alimentaire

Les cuisines collectives : Les cuisines collectives s'adressent aux familles à faible revenu. Elles permettent d'obtenir des repas équilibrés à bon prix et de valoriser les gens en maintenant leur autonomie et leur dignité.

Les familles, divisées en 2 groupes, se rencontrent 1 fois par mois échelonnée sur 2 jours, à raison de 2 heures pour la préparation et de 3 heures pour la réalisation des repas. L'activité se termine par un dîner communautaire avec les travailleuses de l'organisme.

Cette année, 25 familles différentes ont bénéficié de la cuisine collective, pour un total de 140 personnes. Les mêmes participantes assistent plusieurs fois aux cuisines collectives.

Les denrées alimentaires : Nous avons remis des denrées une fois par mois à trente et une familles. Pour compléter les denrées collectées de façon hebdomadaire auprès du Centre de bénévolat et Moisson Laval, nous avons effectué des achats de viande, de fruits et de légumes chez Mayrand. À quelques reprises nous avons effectué les achats chez l'un de nos partenaires du quartier, la Coop de solidarité Saint-François en action. De plus, nous allons toutes les semaines au CPE la Marmaille qui nous offre les repas cuisinés ce qui fait une grande différence sur la qualité des boîtes de dépannage offertes.

Au cours de la dernière année, nous avons reçu des demandes d'aide alimentaire tous les mois, nous constatons un grand besoin à combler dans le secteur de Saint-François. Nous effectuons un roulement aux 6 mois afin de permettre à un plus grand nombre de familles possible de bénéficier des denrées. De plus, nous référons systématiquement les personnes qui sollicitent notre aide vers d'autres ressources immédiates.

La distribution de Bonne Boîte, Bonne Bouffe : Le programme Bonne Boîte, Bonne Bouffe est un regroupement d'achat de fruits et légumes frais de première qualité et à prix abordable pour lequel notre organisme est un point de chute depuis juin 2009. Cette année, nous avons vendu 368 paniers à 63 familles différentes.

Les bénévoles

L'apport des bénévoles est d'une aide précieuse, que ce soit à l'organisation et la réalisation d'activités, au conseil d'administration, à la halte-garderie, au parc intérieur ou dans des travaux manuels. Au total, 26 bénévoles se sont impliqués pour un total d'environ 868 heures.

Dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole, 4 bénévoles ont participé à la soirée organisée par le Bureau Municipal des Loisirs de la Ville de Laval afin de les remercier de leur implication.

Le financement

Subventions:

Les contributions de ces partenaires financiers permettent à la Maison de la Famille de St-François de pouvoir maintenir les activités et d'offrir un milieu de vie à la population. Nous comptons également parmi nos partenaires la députée provinciale Francine Charbonneau, Emploi Québec et la Fédération québécoise des organismes communautaires famille pour le projet Optique Famille.

Activités d'autofinancement : Nous avons organisé une vente de garage et loué vingt tables ce qui, en plus d'amasser du financement, nous a permis de rencontrer la population de St-François.

Les membres

L'organisme compte 220 membres.

Les membres reçoivent les programmations en premier et peuvent être élus au conseil d'administration. Notre assemblée générale a eu lieu le 13 juin 2016, 39 personnes étaient présentes.

Promotion et représentation

Facebook : Depuis le mois de janvier, nous travaillons à actualiser notre page facebook afin de faire connaître l'organisme au plus grand nombre de personnes possible. Considérant que la majorité des gens qui fréquente la Maison de la Famille de St-François sont de jeunes parents, nous estimons que les réseaux sociaux sont un incontournable afin de rejoindre cette population. Nous tentons donc de garder notre page à jour en partageant notre programmation, un rappel de nos activités ainsi qu'en partageant des publications de nos partenaires. En moins de trois mois nous avons eu une augmentation de 22% de nos mentions «j'aime» ce qui nous permet de rester en contact avec la population.

Visibilité : Nous avons diffusé nos programmes d'activités dans 4 écoles primaires, au CLSC, à la bibliothèque et au BML. Nous avons également approché la fruiterie, la boulangerie et la boucherie du quartier qui offrent maintenant notre programmation à la caisse.

Notre programmation est également présentée à la ressource d'allaitement du CLSC des Mille-Îles. Nous publions régulièrement des articles et des nouvelles dans le journal La Voix de St-François.

De plus, une ancienne participante a créé notre nouveau logo coloré qui est représentatif de l'organisme et qui permet de reconnaître la Maison de la Famille dans ses différentes communications.

Représentation : La Maison de la Famille de St-François est fière de s'impliquer dans son quartier. Nous avons entre autre participé à la Fête de Noël de l'Initiative locale St-François en action ainsi qu'à la Fête de la Fraternité. Nous avons également été présentes au Sommet

du développement social de Laval ainsi qu'au mouvement national de mobilisation du communautaire.

Formation du personnel

Nous estimons que la formation du personnel est essentielle afin de maintenir à jour les connaissances de l'équipe de travail et ainsi offrir des activités et services de qualité. Voici les différentes formations suivies au cours de l'année :

- Stress et Anxiété chez les enfants
- Premiers soins
- Formation Cadre d'analyse et approche participative PIILE
- Communauté de pratiques et de savoirs :"Cultiver le goût d'apprendre en famille: au cœur des pratiques en organisme communautaire famille", "Partager nos repères de gestion en OCF" et "La gestion en OCF: garder son équilibre face aux défis"
- Intervenir auprès des personnes en situation de vulnérabilité
- Le corps conteur
- Musique et développement de l'enfant: transformer par la musique
- Démarche dynamique d'un plan d'action
- Urgences ou priorités?
- Santé mentale et parentalité
- Encadrement/coaching sur la structure des ressources humaines en accompagnant les administrateurs et la gestionnaire tout au long de l'année

La gestion

Les membres du conseil d'administration ont assisté à 12 réunions régulières, une rencontre de planification stratégique avec l'équipe de travail et des bénévoles de l'organisme, une rencontre avec Centraide, 9 rencontres de sous-comités et une assemblée générale annuelle.

Les travailleuses ont participé à 18 réunions d'équipe qui se tiennent à toutes les deux semaines. Ces réunions servent à faire une introspection des événements, des activités, à préparer les programmations. De plus, nos intervenantes peuvent prendre un temps pour discuter des interventions et ainsi offrir toute l'aide nécessaire aux familles dans le besoin. Les réunions d'équipe sont des moments privilégiés pour permettre à l'équipe de communiquer efficacement et de partager l'information provenant des concertations. Les

travailleuses ont également pris part à la rencontre de planification stratégique de l'organisme et à l'assemblée générale annuelle.

Nous avons également assuré l'entretien de la bâtisse.

La rencontre de planification stratégique a réuni le conseil d'administration avec l'équipe de travail afin de clarifier le rôle de chacun, revoir les valeurs de l'organisme et faire un énoncé de mission. Ce moment a permis non seulement de mettre à jour des éléments touchant l'organisme, mais aussi de partager un moment en grande équipe. La mission de l'organisme ainsi que les valeurs ont été revues permettant à toute l'équipe d'être sur la même longueur d'onde.

La concertation

Notre organisme accorde une grande importance à la concertation et àla mobilisation. Nous considérons que pour faire avancer les dossiers locaux et régionaux il est essentiel de se rassembler et d'unir nos forces pour répondre aux besoins de la population.

Table de Concertation des Organismes Communautaires Famille de Laval (TCOCFL)

La Table Famille regroupe 10 organismes communautaires famille afin d'assurer leur rayonnement et de favoriser l'échange d'information et d'expertise dans le but de développer des stratégies politiques communes. Sa préoccupation est de travailler au bien-être des familles. Nous avons participé à 5 rencontres.

Corporation de Développement Communautaire de Laval(CDCL)

La Corporation est un regroupement de 97 organismes communautaires de Laval dont la mission est d'assurer la participation active du mouvement communautaire. La Maison de la Famille est membre de ce regroupement régional et nous avons participé à une rencontre des membres. Nous avons également participé à une mobilisation du mouvement national communautaire.

Fédération québécoise des organismes communautaires famille(FQOCF)

La Fédération regroupe plus de 200 organismes membres répartis dans 18 régions du Québec. Les organismes soutiennent quelques 135 000 familles du Québec. La Maison de la Famille est membre de ce regroupement national et nous avons participé à la rencontre nationale ainsi qu'au projet pilote "Optique Famille" en faisant partie des 6 organismes sélectionnés à travers le Québec pour y participer.

Ce projet a été mis en place par la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF) avec le Centre d'études interdisciplinaires sur le développement de l'enfant et la famille (CEIDEF) et l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR). Notre organisme a participé à cette recherche-action sous forme de "photo Voice". 7 participantes se sont investies dans le projet tout au long du processus et lors de 3 rencontres. Leur mandat consistait à témoigner de leurs expériences vécues dans l'organisme à travers la prise de photos. Au mois de novembre prochain, aura lieu le lancement officiel de ce projet. Nous exposerons le résultat du projet lors la rencontre Nationale des organismes communautaires familles.

Programme d'interventions intégrées Lavallois pour les enfants (PIILE)

Le programme d'interventions intégrées lavallois pour les enfants est un programme regroupant plusieurs partenaires œuvrant en petite enfance. Le programme place l'enfant au cœur des services offerts dans un contexte à risque de négligence. Nous avons participé à une rencontre.

Comité régional du Programme de Soutien aux Jeunes Parents (PSJP)

Ce comité regroupe les organismes qui offrent le programme de Soutien aux Jeunes Parents ainsi que des professionnels du CISSS de Laval. L'essentiel des rencontres consistent à partager des informations permettant de supporter les jeunes parents puis de partager des outils d'accompagnement. Les intervenants peuvent ainsi être sur la même longueur d'onde et développer une entraide mutuelle à la mise en œuvre du programme. Nous avons participé à 1 rencontre régionale.

Initiative Locale St-François en Action

Le conseil d'administration est formé de 3 membres citoyens de St-François, 3 membres d'organismes à but non lucratif et 3 membres d'institution publique. Nous avons participé à 7 rencontres du conseil d'administration, à 1 assemblée de quartier et 1 rencontrede sous-comité.

Bureau Municipal des Loisirs

En collaboration avec la Ville de Laval, Le Centre Défi Jeunesse et les Cadets, nous avons organisé une fête familiale dans le cadre des « Après-midis famille ».

Jeun'Est en forme

Le regroupement est formé d'organismes, de CPE, d'écoles, du CISSS de Laval, de la bibliothèque, de la Ville de Laval et de Québec en forme. Il a pour objectif premier la mobilisation d'une communauté locale autour de saines habitudes de vie. Nous avons participé à :

- 2 rencontres du regroupement local de partenaires
- 1 rencontre du comité d'évaluation de l'atelier confort sensoriel
- 2 rencontres pour le parcours de psychomotricité
- 4 rencontres du comité familles et jeunes

- 2 rencontres du comité sécurité alimentaire

Comité des cuisines collectives de Laval

Le comité est formé de représentant(e)s d'organismes de Laval, d'une représentante du CASAL et d'une représentante du Collège Montmorency (Programme de nutrition). Une représentante du RCCQ (Regroupement des cuisines collectives du Québec) est également présente afin d'accompagner et guider le comité qui a pour objectif d'apprendre à la population à bien s'alimenter à moindre coût dans un milieu d'échange diversifié. Nous avons participé à 6 rencontres régulières et un tournage d'une publicité de promotion des cuisines collectives au Québec diffusé sur la chaîne Z télé. De plus, le comité a organisé et participé à une conférence.

En plus de sa mission éducative le comité des cuisines collectives de Laval travaille en étroite collaboration avec le Regroupement des cuisines collectives du Québec pour le développement d'une politique sur le droit à une saine alimentation pour tous.

La collaboration

Voici les différents collaborateurs pour les activités de l'année 2016-2017 :

- Intervenants du CISSS de Laval, Centre Jeunesse et Regroupement des familles monoparentales et recomposées de Laval ainsi qu'avec la clinique psychiatrique externe du Centre de services ambulatoires en santé mentale dans le cadre du projet PIILE.
- Le centre de périnatalité Mieux Naître à Laval pour un atelier de portage. 4 rencontres se sont déroulées dans notre organisme avec 10 participantes.
- Le Théâtre du P'tit Loup à Saint-François pour la réalisation de notre activité de Noël.
- L'école Notre-Dame du Sourire pour l'aide aux devoirs.
- La bibliothèque Marius-Barbeau pour l'heure du conte et la Bibliomobile.
- Le Festival des Petits Bonheurs pour la diffusion de spectacles à St-François
- Le Relais du quartier de St-Vincent de Paul, Jeun'Est en forme et Groupe Promo Santé pour un projet d'amélioration des services pour les parcs intérieurs de l'est.
- La Pharmacie Brunet par le biais de la propriétaire Julie Forget pour l'activité offerte à des familles de St-François lors d'un avant-midi destinée à prendre soin de soi.
- Le comité de citoyens pour les transports collectifs de Laval ont bénéficié de nos locaux.

- Avec la Maison des enfants le Dauphin et la ville de Laval nous avons organisé une marche pour le droit des enfants lors de la Journée nationale des enfants.

Nous avons également participé aux différents événements et travaux suivants :

- L'activité de Noël organisée par l'Initiative locale Saint-François en Action.
- Nous avons participé à la Fête de la Fraternité de St-François
- Nous avons accueilli une étudiante de l'Université de Montréal qui a choisi notre organisme pour effectuer un travail universitaire.

De par leur contribution et leurs dons, les collaborateurs suivant nous aident à réaliser notre mission :

- Le C.P.E La Marmaille nous offre de la nourriture.
- Le Centre de bénévolat et Moisson Laval nous permet d'avoir de la nourriture à distribuer aux familles dans le besoin.
- Dans le cadre du projet « La lecture en cadeau » de la Fondation en alphabétisation, nous avons reçu 55 livres neufs pour les enfants.
- La Société de transport de Laval nous permet d'acheter des billets de transport à usage unique pour nos participants.

Conclusion

Le projet Optique famille reflète bien la grande partie du contenu du rapport d'activité ici présenté c'est-à-dire le grand apport des participants dans le milieu de vie qu'est la Maison de la Famille. Nous avons été témoins que la mission que nous portons fait écho dans la vie des familles. Par leurs prises de photos, les textes qu'elles ont composés et leur propos échangés lors des rencontres, il est évident que l'organisme est un endroit qui apporte quelque chose qui va bien au-delà des services rendus. C'est une expérience de vie qui s'introduit dans le quotidien et qui traverse le temps. C'est un endroit où l'on retrouve ce sentiment de confiance, on s'y sent important et considéré. Peu importe qui on est, d'où on vient et ce que nous portons, il y a une place pour vous et ce, sans jugement.

Voici l'extrait d'un texte issu du projet :

Émotion brute

«Ici pas de jugement, on a le droit de vivre de vraies émotions, celles que nous ressentons au plus profond de nos trippes mais que nous cachons toujours si bien par peur d'être jugé par les autres ; ici tu peux les laisser sortir sans qu'on te dise que tu es un mauvais parent ; ici la chaleur humaine tu peux venir chercher, car oui parfois un simple câlin ou une main sur l'épaule nous donne le réconfort qu'on avait besoin ; ici le bonheur tu peux trouver, car oui parler avec d'autres mamans peut nous donner notre dose quotidienne de bonheur ou un simple bonjour peut en faire autant quand nous sommes seules.»

Chaque effort déployé pour maintenir les activités vivantes et accessibles, l'ambiance chaleureuse et les relations de confiance avec nos participants fut récompensé par tout ce qui ressort d'Optique Famille. C'est grâce à cette conscientisation que nous nous sentons le vent dans les voile et motivées pour l'avenir.

Remerciements

Nous tenons à remercier vivement tous nos commanditaires et tout spécialement la **Pharmacie Jean Coutu**.

Nos remerciements également à nos **bailleurs de fonds** sans qui la réalisation de notre mission serait impossible.