



1, route 111 Ouest La Sarre J9Z 1R5  
Tél. : (819)333-2266 Fax : (819)333-5021

Le 30 oct. 2013

Une soirée d'août 2013, de la grêle tombe dans le village de Dupuy ainsi que dans une partie au nord de la ville de La Sarre et des centaines de véhicules sont endommagés. Certains ont peu de dommages tandis que d'autres sont lourdement endommagés.

En 33 ans de service au concessionnaire, c'est la première fois que je vis un sinistre de ce genre. Le téléphone sonne sans cesse et lorsque ce n'est pas une compagnie de dégrèlage au bout du fil pour offrir leurs services, c'est un client qui appelle pour avoir de l'information. N'ayant aucune expérience dans une telle situation, nous sommes durant une courte période du lendemain matin un peu dépassés par les événements.

Pendant ce temps, je reçois un appel plus convainquant et rassurant de Martin Petitclerc de la compagnie *Les Dégrèleurs*. Celui-ci prend le temps de m'expliquer en détail sa méthode de débosselage sans peinture et la façon de traiter les dossiers. De plus, il me propose une façon de travailler avec mon équipe afin de remettre en état les véhicules endommagés.

Ayant pris confiance en M. Petitclerc, j'accepte de retenir ses services et en moins de 24 heures, malgré la distance qui nous sépare de cette équipe de professionnels, celle-ci arrive à La Sarre avec tout l'équipement nécessaire. Le processus de réparation s'installe rapidement entre nos deux compagnies.

Finalement, tous les véhicules sont réparés dans un temps record et la qualité du travail est impeccable. Tous les clients sont contactés pour connaître leur degré de satisfaction en lien avec le travail effectué. Ils sont tous satisfaits à 100%.

Bien que la réparation des véhicules des clients soit la priorité, le côté administratif est, lui aussi, très important. Le système d'estimation informatisé de cette compagnie et le suivi des dossiers sont très faciles à comprendre. Tous les rapports sont simples et notre département de comptabilité n'a aucune difficulté à balancer les comptes entre les assureurs et les clients.

En conclusion, si un autre événement d'importance lié à la grêle se produisait dans notre secteur, je n'hésiterais aucunement à retenir de nouveau l'équipe de Martin Petitclerc, car elle est composée de gens formidables avec qui nous avons eu énormément de plaisir à travailler.

Benoit Drapeau  
Vice-Président  
Beaudry et Lapointe