

Rapport d'activités

Du 1^{er} avril 2018 au 31 mars 2019





Table des matières

<i>Mot de la présidente du conseil d'administration.....</i>	<i>4</i>
<i>Mot de la directrice.....</i>	<i>4</i>
<i>Une maison de la famille</i>	<i>5</i>
<i>Le milieu de vie</i>	<i>6</i>
<i>Nos activités</i>	<i>7</i>
<i>Les activités familiales</i>	<i>13</i>
<i>La sécurité alimentaire</i>	<i>14</i>
<i>Le Programme de Soutien aux Jeunes Parents (PSJP)</i>	<i>15</i>
<i>Portrait de nos membres.....</i>	<i>18</i>
<i>Vie associative.....</i>	<i>18</i>
<i>Formation du personnel.....</i>	<i>18</i>
<i>Le financement.....</i>	<i>20</i>
<i>La gestion</i>	<i>22</i>
<i>Promotion et représentation.....</i>	<i>22</i>
<i>La concertation.....</i>	<i>23</i>
<i>La collaboration.....</i>	<i>25</i>
<i>Remerciements.....</i>	<i>27</i>

MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Une autre belle année s'est écoulée et la Maison de la Famille a su, encore une fois, évoluer en répondant aux besoins grandissants de notre merveilleux quartier. Le nouvel atelier pour les papas animé par Julien (le premier homme au sein de l'équipe) a été un point fort cette année. Dès le début de son implantation, il a été complet. Cette année a aussi été remplie de changements puisque deux membres de l'équipe de travail ont quitté l'organisme en congé de maternité et leurs remplaçantes teintent de leurs couleurs l'équipe qui est toujours aussi unie et qui continue de travailler fort pour la réussite et l'accomplissement de la mission de la Maison de la Famille en gardant le standard de qualité élevé. Merci aussi à nos partenaires qui nous soutiennent sans cesse dans nos projets par leurs expertises, leurs soutiens financiers et leurs dons. Merci à tous les bénévoles. Vous êtes aussi au cœur de notre réussite. Un dernier merci à toutes et à tous de me faire confiance en me permettant d'être sur le conseil d'administration qui est une merveilleuse et enrichissante expérience. Bonne assemblée à toutes et à tous.

Karine Granger-Plouffe, Présidente

Mot de la directrice

Dans ma réflexion et ma rétrospection de l'année qui vient de se terminer, j'ai eu le bonheur de constater tout le chemin parcouru et les efforts déployés par tous pour faire avancer ce magnifique navire qu'est notre, *votre* organisme communautaire famille de proximité.

Par le conseil d'administration qui est un phare pour l'organisme...toujours avec cette petite lumière allumée pour tenir compte des intérêts des familles de St-François.

L'équipe de travail qui fait avancer cette embarcation avec brio et à bord de laquelle tous sont invités à venir naviguer dans un lieu d'accueil, d'écoute et d'échanges. Cette équipe soudée, disponible et bienveillante qui fait de tous, de meilleures personnes à chaque jour. Les participantes/pants qui se nourrissent de nos expertises et nous nourrissent également de leurs expériences de vie.

La Maison de la Famille est, à tous les jours, en constant mouvement. Des familles découvrent l'organisme puis quittent pour continuer leur parcours et parfois reviennent. D'autres y sont abonnées pour la vie. Au sein de l'équipe, il y va de même. Certains viennent y chercher une belle source de formation, d'enrichissement professionnel, d'autres ont le bonheur de créer ou d'agrandir leur famille pour nous revenir après leur congé de maternité avec des outils supplémentaires dans leurs bagages. Car, les employés sont des professionnels en constante évolution grâce à leurs pairs et AUSSI grâce aux participants qui viennent enrichir notre parcours à nous aussi. C'est ça la vie d'un organisme communautaire famille, nous apprenons mutuellement les uns des autres.

L'accouchement de ce rapport d'activités reflète bien l'esprit d'équipe qui règne au sein de l'organisme. Il est issu d'un collectif de la part de toute l'équipe de travail. Chacun y a apporté sa couleur de plume, sa récolte de données et... son cœur. Merci à cette équipe incroyable que j'ai le bonheur de chapeauter. Des personnes professionnelles, pleines de ressources, toujours le cœur sur la main, prêtes à aider quoi qu'il arrive et sans oublier bien sûr qu'elles illuminent la Maison de la Famille de leur bonne humeur et leur bienveillance.

Martine Gagnon, directrice

UNE MAISON DE LA FAMILLE

La Maison de la Famille de St-François est un milieu de vie dynamique, ouvert et égalitaire favorisant l'épanouissement des familles par l'écoute, le soutien et la solidarité.

Un milieu de vie où l'on peut s'exprimer dans un climat de non-jugement et où l'on tisse des liens et développe un sentiment d'appartenance.

Elle a ouvert ses portes en 1997 pour les familles du secteur.

Les objectifs de la Maison de la Famille sont :

- Soutenir les familles pour faciliter le développement des enfants et l'épanouissement des adultes
- Favoriser l'entraide et le partage entre les familles de St-François
- Favoriser la résolution des problèmes dans le milieu naturel
- Favoriser le maintien et le développement de la compétence parentale
- Favoriser la socialisation des enfants d'âge préscolaire
- Briser l'isolement des familles



LE MILIEU DE VIE

Les services

Accueil/écoute :

Sur place ou par téléphone : support et information pour répondre aux besoins. Vous pouvez vous présenter et vous trouverez quelqu'un pour vous accueillir et répondre à vos questions.

Relation d'aide :

En tout temps, il y a une/un intervenante/nant disponible sur place. Nous faisons de l'intervention de groupe dans nos activités et de l'intervention individuelle par le biais de suivis selon les besoins.

Références :

Les membres de l'équipe sont disponibles pour vous référer à d'autres organismes et trouver des ressources pour répondre à vos besoins. Nous avons également une variété de dépliants à votre disposition afin que vous trouviez réponse à vos questions.

Internet :

Un ordinateur, un télécopieur et un numériseur sont disponibles pour les citoyens du secteur moyennant des frais minimes pour les copies.

Halte-garderie :

Un service qui permet aux parents de participer aux activités et d'avoir un répit tout en favorisant le développement et la socialisation des enfants. Cette année, nous avons eu à la halte-garderie 84 enfants différents pour un total de 809 présences. Cette diminution d'autour de 21 % est toujours difficile à cerner précisément. L'entrée à l'école de certains, le retour aux études de parents qui doivent inscrire leurs enfants en garderie. Une chose est certaine, c'est que ce service est toujours apprécié des citoyens.

Vaccination :



Offerte par le CLSC des Mille-Îles à la Maison de la Famille. La vaccination à St-François répond à un besoin réel. Les jeudis de vaccination sont toujours très achalandés et permettent aux parents d'avoir un premier contact avec l'organisme. Elle a lieu deux fois par mois à l'organisme et c'est grâce à votre voix que nous pouvons encore avoir cet atout dans le quartier. Vous pouvez en être fier.

NOS ACTIVITÉS

La Maison de la Famille propose différentes activités de groupe qui permettent de renforcer les liens parents-enfants, l'épanouissement des familles, la valorisation du parent, premier éducateur de son enfant, la création de réseaux d'entraide entre les familles de la communauté, la promotion de la santé préventive et des saines habitudes de vie, la préparation à l'entrée scolaire, etc.

Café-causerie :

Les cafés s'adressent à toute personne désirant s'informer sur les sujets proposés dans les programmations et socialiser dans un milieu de vie très ouvert. En effet, ces rencontres favorisent l'échange, la discussion, le partage, la reconnaissance, le développement des compétences personnelles et l'entraide.

Après quelques rencontres, des liens se créent entre les participants. Chaque café-causerie aborde un sujet précis dans le but d'informer et de répondre, autant que possible, aux besoins de chacun. Cette année nous avons eu 33 rencontres et 165 participations. Avec une touche intéressante cette année, car certaines mamans sont venues à plusieurs reprises accompagnées de leurs bébés de 11 mois et moins.

Au cours des différentes sessions, nous avons abordé des sujets comme les émotions, l'éducation, la communication et plusieurs autres thèmes. Nous avons également accueilli des invités pour nous parler de notre relation à la nourriture, de sexualité et de budget.

Les commentaires sont unanimes : le café-causerie permet de se ressourcer, de rencontrer des gens avec qui des liens d'amitié se créent puis surtout de pouvoir parler en toute liberté de sujets qui intéressent les familles.

Les petits explorateurs :

Cet atelier s'adresse aux enfants de 3 à 5 ans. Tout en s'amusant, il leur permet de développer de meilleures habiletés au plan langagier, cognitif, de la motricité fine et du développement psychomoteur. Il prépare l'enfant à l'entrée à la maternelle et favorise également leur socialisation.

« Ça fait environ 5 ans que je fréquente la Maison de la Famille et toute l'équipe est très accueillante. J'ai participé à plusieurs activités avec mes enfants dont Grandir avec son enfant, les Petits explorateurs et Les matinées privilégiées.

J'aime beaucoup. C'est comme une deuxième famille.

Merci à toute l'équipe »

Nous avons développé 3 thèmes différents, un à chacune des sessions: *les fleurs* au printemps, *les fonds marins* à l'automne et finalement les enfants ont fait la rencontre de *Brindami* à la session d'hiver. Nous avons exploré ces thèmes avec 5 groupes de 9 à 10 enfants à raison de deux groupes pour les sessions de printemps et d'hiver et d'un groupe à la session d'automne, pour un total de 35 enfants différents. Au travers des sessions, nous soulignons également les fêtes annuelles: fête des mères, des pères, Halloween, Noël, St-Valentin et Pâques.

Les matinées privilégiées :

Cet atelier qui en est à sa troisième année d'existence a pour objectif d'amener les parents et leurs enfants à vivre un moment privilégié ensemble. Il s'adresse aux parents d'enfants âgés entre 18 mois et 3 ans. À travers différentes activités, nous proposons un environnement propice au plaisir, dans la légèreté et où l'on peut sortir de la routine du quotidien.

Chaque semaine, différents thèmes sont proposés, ainsi les parents peuvent s'inscrire aux thèmes qui les intéressent. Les activités sont un contexte favorable pour la socialisation des enfants d'un même groupe d'âge. Les parents partagent un moment avec leur enfant et, par le fait même, cela devient aussi un espace où ils peuvent échanger sur leur réalité avec l'intervenant et d'autres parents.

Voici quelques thèmes abordés: parcours moteurs, l'éveil à la musique, différents bricolages et un atelier de yoga. 34 enfants différents, 27 mamans et 2 grands-mamans ont participé aux matinées privilégiées. On compte un total de 170 participations parents/enfants.

Grandir avec son enfant (PACE) :

Ce programme a pour objectif de favoriser le développement d'une meilleure communication parent/enfant; de soutenir les parents dans la compréhension des comportements et des besoins de leurs enfants; de favoriser le développement de l'estime de soi, du parent et de l'enfant; d'augmenter les connaissances des parents sur les différentes étapes du développement de l'enfant; de développer chez l'enfant de meilleures habiletés au plan cognitif, du langage, du développement psychomoteur et de la motricité fine; de développer la socialisation des enfants; de soutenir les démarches visant l'amélioration des conditions socio-économiques des familles.

Les sujets abordés par les éducatrices cette année ont été : *les papillons* au printemps, *le corps* à l'automne et *l'alimentation* à l'hiver. Nous avons formé trois groupes pour un total de 31 rencontres. Certains participants assistent à plus d'une session, nous avons donc rejoint 15 familles différentes pour un total de 278 participations. Une bénévole était présente à chaque rencontre pour la fratrie. Nous avons également réalisé des observations individuelles avec les enfants (grille ballon) à raison d'une fois par session par enfant, afin de déterminer où est l'enfant dans son acquisition des différentes étapes du développement. De plus, afin de répondre aux objectifs, les activités se déroulent en dyade (parent/enfant) une semaine sur deux. Aux rencontres entre parents, voici quelques thèmes qui ont été abordés: le développement de l'enfant, la discipline, la gestion des émotions, la surprotection ainsi que le jeu libre et actif.

Le programme se révèle être, selon les propos des participants, d'un grand soutien pour eux dans leur pratique quotidienne. Ils trouvent au fil des rencontres une opportunité de reconnaître leurs propres forces, de prendre le temps d'écouter leurs enfants et de rester calmes, de les voir progresser, de découvrir des moyens simples de jouer avec plaisir avec eux au travers des corvées, etc. De plus, ils se sentent particulièrement bien accueillis dans leurs diversités, avec leurs forces et leurs faiblesses, se sentent écoutés, respectés et toujours les bienvenus !

Bébé câlin :

Ce programme a pour objectif de permettre aux parents qui ont des bébés de 0 à 12 mois de les sensibiliser au développement de leurs bébés, leurs besoins physiques, affectifs, sociaux et cognitifs. « Bébé câlin » fait vivre des moments de rapprochement parents/enfants à travers le plaisir et la détente.

Trois sessions ont eu lieu, rejoignant 24 parents avec leurs bébés. Nous avons collaboré avec plusieurs spécialistes tout au long des sessions tels que la police communautaire pour les bancs d'autos, la pharmacienne Julie Forget pour des conseils santé, une nutritionniste du CISSS de Laval, une sexologue ainsi qu'un entraîneur sportif. Sortir de l'isolement, développer le lien d'attachement et être informé sur les thèmes en lien avec leur réalité, motiver les parents et susciter leur intérêt, voilà les objectifs visés par ces ateliers. Plusieurs parents nous mentionnent qu'ils en ressortent avec le sentiment d'être compris et de croire en leurs capacités de parent.



Atelier de massage :

Chantal Bouchard, massothérapeute, est venue offrir un cours complet de massage pour bébé dans lequel les mamans ont appris une routine de massage, une technique pour soulager les inconforts ainsi que des exercices de coordination pour aider bébé dans son développement. Le cours s'est déroulé sur 4 rencontres et 7 mamans ont suivi cette formation avec leur bébé.

Les petits gigotent :

Cinq ateliers qui ont été conçus pour les parents et leurs enfants de 3 à 5 ans pour bouger ensemble par le biais d'activités ludiques de stimulation motrice. Six dyades parent/enfant se sont inscrites au printemps. Une bénévole était présente pour prendre soin de la fratrie pendant ce temps-là (1 enfant).

Le parc intérieur « Les petits moteurs » :

Le projet « Les petits moteurs » est destiné aux enfants de 0-5 ans pour leur permettre de bouger pendant la période hivernale, moment où la température est moins clémente.

Le parc intérieur a été reconduit pour une cinquième année consécutive, ouvert d'octobre 2018 à mai 2019. Deux bénévoles ont pris en charge en alternance le parc intérieur, du 19 novembre 2018 au 6 mai 2019 pour un total de 24 heures de présence chacune. Grâce à leur implication, les familles ont eu la chance de profiter du parc durant cette période. Aussi, une subvention de Jeun'est en forme, nous a donné la possibilité d'offrir du matériel supplémentaire aux familles qui fréquentent le parc. Du début à la fin, il y a eu en moyenne 12 enfants par semaine qui ont eu le bonheur d'y venir. Nous comptons 367 présences durant cette période.

PROGRAMMATION D'ÉTÉ

Atelier de créativité :

Durant la saison estivale, 7 ateliers de créativité ont eu lieu. Il y a eu un total de 65 participations (parents et enfants) qui sont venus s'amuser avec les couleurs et jouer avec différentes textures pour créer des toiles uniques. Les différents ateliers comprenaient, entre autres, la décoration de pots et plantation, le bricolage d'un cerf-volant et la fabrication de chandelles et bombes de bain.

Les ateliers de créativité permettent aux participants d'utiliser l'art pour s'exprimer tout en échangeant et créant des liens entre eux dans un environnement agréable et décontracté.

Club de marche :

Nous avons créé un club de marche estival afin d'allier les échanges informels et le plein air. Nous avons eu 3 participantes qui sont venues marcher avec nous chaque semaine durant l'été.

Groupe de mise en forme :

Nous avons eu quatre cours de mise en forme au mois de juillet à raison d'une fois par semaine. C'est avec 4 participantes que nous avons bougé en faisant une course à relais et du cardio-training.

Café-causerie :

Durant l'été nous avons eu 6 ateliers de causerie avec des thèmes tels que la santé et l'hygiène dentaire, l'estime de soi, la communication et l'impact des réseaux sociaux. Selon les sujets, les présences variaient et nous avons rejoint un total de 16 personnes différentes.

Séjours en camp :

Grâce à Centraide du Grand Montréal, nous avons eu le bonheur d'offrir aux familles de St-François, pour une deuxième année consécutive, la chance de partir, de décrocher le temps d'une fin de semaine à la campagne. Diverses activités ont été offertes telles que de la planche à pagaie, de l'hébertisme, de l'escalade, du rabaska, du tir à l'arc et le classique feu de camp.



Cette subvention nous a permis de contribuer à la hauteur de 50% au coût d'inscription de 9 familles (34 personnes) pour une fin de semaine à l'extérieur du cadre habituel. Ce fut un séjour très apprécié, la grande majorité des participants souhaitaient revivre l'expérience.

L'organisme a également contribué en déléguant des employées pour accompagner les participants lors de cette fin de semaine. Ce qui a permis d'offrir du support, de l'écoute, de partager avec eux dans un contexte différent. Cette opportunité fort appréciée des familles aura la chance d'être reconduite encore une fois à l'été 2019.

Camp de jour :

Suite à une première expérience d'une semaine à l'été 2017 et grâce à un financement du Ministère de la Famille, nous avons bonifié cet été en ajoutant une semaine supplémentaire. Ainsi, 24 jeunes de 7 à 10 ans ont eu la possibilité de vivre cette belle expérience. Le camp de jour fût bâti sur le thème du théâtre, les enfants ont travaillé à monter une petite pièce de théâtre d'après les fables de Lafontaine qu'ils ont pu présenter à leurs parents, leurs frères et sœurs lors de la dernière journée du camp. Durant cette semaine, différentes activités et sorties ont eu lieu : sortie théâtre à Montréal, partie de soccer au parc, atelier de jeu avec une professeure de théâtre ainsi qu'un atelier de bricolage.

Potluck cinéma :

En août, nous avons eu un après-midi « cinéma » suivi d'un pique-nique communautaire. Cette journée spéciale a réuni 26 participants enfants et adultes.

Jeux de société :

Durant 2 après-midis, 10 jeunes âgés entre 7 et 12 ans sont venus dans nos locaux pour jouer à différents jeux de société.





Hygiéniste dentaire :

Les familles du secteur ont pu bénéficier de la visite de deux hygiénistes dentaires dans nos locaux lors d'une semaine dédiée à ce programme à l'été 2018. Examens et scellant ainsi que 3 animations ont été offerts gratuitement. 38 enfants et adolescents ainsi que 15 adultes ont profité de ce service.

Le Bonhomme à lunettes :

Voir clair n'est pas un luxe, c'est une nécessité. C'est dans cette optique que le « Bonhomme à lunettes » s'est donné comme mission de rendre ce service accessible pour tous.

« Nous sommes très heureux de collaborer avec vous. Merci de nous accueillir de façon hebdomadaire dans vos locaux et de nous avoir greffé à votre équipe chaleureuse.

En espérant pouvoir continuer de travailler avec vous pour de nombreuses années.

De la gang du « Bonhomme à lunettes »

En partenariat avec les organismes, les gens ont accès à des opticiennes professionnelles à même la Maison de la Famille pour offrir **un service de qualité à un prix abordable**. Il est possible à la population de payer moins cher, car... pas besoin de siège social, ni de panneau publicitaire d'autoroute et parce que les montures proviennent des collections antérieures.

Suite à une demande de la Maison de la Famille de St-François en 2017 afin que ce service soit offert à la communauté de St-François, nous sommes heureux d'avoir accès à cet organisme dans nos locaux depuis septembre 2018 à tous les vendredis en après-midi. Le principe est simple, se rendre à l'organisme avec sa prescription et choisir la monture de son choix et... deux semaines plus tard, vous voilà avec de nouvelles lunettes. Le tout se déroule sans rendez-vous.

Nous avons une moyenne de 10 visites par semaine.

J'apprends avec papa ! :

Au Québec, les structures familiales ont évolué avec les temps et le rôle paternel est en pleine mutation. Dans le but de valoriser l'importance du rôle des pères dans le développement et les apprentissages des enfants, le projet « *J'apprends avec papa* » a pris son envol dans 9 organismes communautaires famille à travers Laval. Cette initiative a été inspirée par le projet paternité Lanaudière et a été portée par la Table des organismes communautaires famille de Laval (TOCFL).

Du mois de janvier jusqu'au mois de juin 2019, les organismes communautaires famille de Laval, avaient pour mission de mettre sur place six ateliers pères-enfants. Ces ateliers ont pour but de soutenir les pères dans leur rôle tout en favorisant la réussite éducative de leurs enfants. Il y avait au menu un atelier sportif, musical, artistique, deux ateliers culinaires et une visite à la maternelle.

À travers ce parcours, les parents ont pu découvrir le milieu communautaire, municipal et scolaire. Une grande finale sera organisée à la bibliothèque Laure Conan afin de célébrer la portée du projet. Les invités auront donc la chance de découvrir les photos et les recettes qui seront regroupées dans un livre de recettes collectif créé par les enfants et les pères des organismes communautaires famille membres de la TOCFL.

Dans l'optique d'un projet clé en main, les ateliers ont été prédéterminés et encadrés. Les intervenants ont tous reçu une formation avec Stéphane Thouin, intervenant paternité à la Maison de Quartier Vimont ainsi que le Regroupement pour la valorisation de la paternité, représenté par Luc Ferland sur l'intervention auprès des pères et sur les spécificités entourant les défis des familles québécoises d'aujourd'hui. Pour chaque atelier, les intervenants avaient pour mission d'instaurer la littératie de façon ludique tout en offrant de nouveaux apprentissages aux participants. À l'aide d'une chargée de projet, ces derniers ont été accompagnés tout au long de ce processus.

Dans le cadre du projet, plusieurs indicateurs ont été mis en place afin de mesurer la réussite et l'atteinte des objectifs. Les résultats quantitatifs indiquent qu'en moyenne plus de 9 enfants et 5 pères pour un total de 14 participants ont pris part à chaque activité. Ce qui représente 43 pères et 77 enfants par ateliers dans l'ensemble des organismes communautaires famille de Laval. À la Maison de la Famille c'est 10 pères et 15 enfants différents qui ont participé aux activités.

Les retombées du projet commencent à se faire sentir auprès de la communauté. En effet, à la Maison de la Famille de St-François nous avons créé une suite au projet initial qui consiste à faire des activités uniquement avec les pères et leurs enfants. En résumé, nous avons su dépasser certains objectifs et démontrer l'importance d'impliquer davantage les pères ou figures paternelles dans la programmation.



LES ACTIVITÉS FAMILIALES

Ces activités favorisent des rencontres de loisirs en famille, le sentiment d'appartenance à l'organisme et l'accès à des activités spéciales à moindre coût.

Pique-nique

Cette activité, qui se déroule traditionnellement au Parc du Moulin en juin, a rassemblé 55 personnes.

Fête de Noël

Année après année, depuis 2003, à lieu en décembre la « Fête de Noël » tant attendue de tous. Cet événement a lieu au Théâtre du bout de l'île en partenariat avec le Théâtre du P'tit Loup. C'est le 18 décembre que nous avons accueilli les 73 participants, 39 enfants et 34 adultes, pour assister à un spectacle tout en profitant d'un copieux repas communautaire. Des présents ont été remis à tous les participants par Yvonne l'oursonne, personnage mythique de notre Fête de Noël.



Semaine de relâche

Qui dit semaine de relâche scolaire dit activités familiales! Cette année l'équipe de la Maison de la Famille de St-François a invité ses membres à participer aux deux sorties suivantes :

Cabane à sucre :

Cette sortie a eu lieu le 6 mars à la cabane à sucre « Sucrerie Bonaventure » à Mirabel. Nous étions une belle gang de 92 personnes, 58 enfants et 34 adultes. On y retrouvait sur place un module de jeux, des animaux, un tour de charrette, un foyer extérieur pour se réchauffer et une piste de danse intérieure pour digérer le copieux et délicieux repas! Nous avons offert gratuitement aux familles le transport en autobus.

Quilles-brunch :

Nous avons organisé une seconde activité « Quille-brunch » au Salon de Quilles Laval, question de nous dégourdir un peu. L'espace d'un avant-midi, 40 participants, dont 16 adultes et 24 enfants se sont régalés d'un merveilleux brunch avant de se livrer à trois parties conviviales de quilles. Le voyageement s'est fait en voiture, en autobus et nous avons même constaté l'entraide entre les participants par du covoiturage.

LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Les cuisines collectives :

Les cuisines collectives s'adressent aux familles voulant apprendre à cuisiner à faible coût. Elles permettent d'obtenir des repas équilibrés à bon prix et de valoriser les gens en maintenant leur autonomie et leur dignité.

Les familles se rencontrent 1 fois par mois échelonné sur 2 jours, à raison de 2 heures pour la préparation (choix des recettes et épicerie) et de 3 heures pour la réalisation des repas. Deux groupes différents par mois profitent de cette activité qui se termine toujours par un dîner communautaire avec les travailleurs de l'organisme.

Cette année, 26 familles différentes ont bénéficié de la cuisine collective, pour un total de 93 personnes. Les mêmes participantes assistent plusieurs fois aux cuisines collectives.

Les denrées alimentaires :

Les denrées sont collectées de façon hebdomadaire auprès du Centre de Bénévolat et Moisson Laval. Nous effectuons aussi des achats de viandes, fruits et légumes frais. De plus, nous allons toutes les semaines au CPE la Marmaille qui nous offre les surplus de leurs repas cuisinés sur place, ce qui fait une grande différence sur le volume des boîtes offertes.

La distribution des denrées se fait 2 fois par mois, ce qui nous permet de rejoindre 60 familles chaque mois. Une des deux distributions consiste à un dépannage sporadique ou en attendant l'accès au service de distribution mensuel. Cette dernière assure un accès régulier aux familles inscrites à une alimentation complète pour une période maximum de 6 mois.

De plus une des distributions se fait de jour sur semaine et l'autre le samedi dans le but d'offrir une plus grande accessibilité aux bénéficiaires.

Nouveau programme :

La Maison de la Famille de St-François a été interpellée cette année par le Centre de Bénévolat et Moisson Laval pour être partenaire de leur programme de récupération en supermarché (PRS). Ce projet consiste à récupérer les invendus directement chez Maxi St-François. Donc, depuis le mois de novembre, nous profitons de ce surplus pour majorer le contenu des boîtes de denrées ainsi que pour diminuer les coûts reliés aux cuisines collectives. Nous partageons aussi ces surplus avec les popotes roulantes St-Noël Chabanel.



La distribution de Boît'appétit :

Le programme Boît'appétit est un regroupement d'achats de fruits et légumes frais de qualité à prix abordable géré par Moisson Laval et pour lequel la Maison de la Famille de St-François est un point de chute depuis 2009. Cette année nous avons distribué 143 paniers à 38 familles différentes.

LE PROGRAMME DE SOUTIEN AUX JEUNES PARENTS (PSJP)

Le programme coordonné par la Maison de la Famille de St-François a pour objectif d'offrir du support aux parents, tant hommes que femmes, âgés de 24 ans et moins qui résident sur le territoire des Mille-Îles. Rencontres individuelles, cuisines collectives, accompagnement/transport, activités hebdomadaires ainsi que des sorties familiales sont les principaux services offerts. Au cours de l'année 2018-2019, 7 jeunes parents ainsi que 7 enfants se sont prévalus des services offerts par ce programme.

Au cours de la dernière année, nous avons fait beaucoup de rencontres individuelles et d'accompagnement afin d'aider les participants à régulariser leur situation tant au niveau financier, médical, organisationnel, légal que gouvernemental.

Nos principaux partenaires

L'un des partenaires les plus importants du PSJP est sans aucun doute l'équipe SIPPE (Services Intégrés en Périnatalité et Petite Enfance) du CISSS de Laval. Dans le but de maintenir la collaboration déjà établie entre les professionnelles, l'intervenante communautaire du programme peut assister aux réunions de l'équipe SIPPE. Lorsqu'une intervenante de SIPPE désire faire connaître le programme à de nouveaux parents, soit elle invite l'intervenante PSJP à une première rencontre au domicile du jeune parent ou elle accompagne le parent à une activité du PSJP. Par ces deux approches, les jeunes parents peuvent donc prendre contact avec l'intervenante communautaire en toute confiance, ce qui facilite les communications ultérieures ainsi que l'intégration au programme.

L'intervenante a eu plusieurs contacts téléphoniques avec 5 infirmières différentes du CISSS de Laval afin de favoriser le travail de collaboration et ainsi mieux répondre aux besoins des participants. Nous avons aussi un très beau partenariat avec l'organisme *Coup de Pouce* afin de répondre aux besoins matériels des enfants. À quelques reprises, nous avons aussi fait appel au magasin le *Village des Valeurs* de l'Est de Laval afin d'avoir une aide matérielle. Le partenariat avec la STL se poursuit et permet aux jeunes parents du PSJP de se déplacer pour leurs démarches et de pouvoir participer aux activités à la Maison de la Famille. De plus, dans l'optique de rejoindre le plus de gens possible, plusieurs moyens ont été utilisés dont notre programmation, la Voix de St-François et Facebook.

L'accompagnement transport, les taxis-crédits et les billets d'autobus

Ces services sont offerts gratuitement compte tenu des lacunes importantes du transport en commun sur notre territoire et des besoins évidents de certaines familles. Ils permettent aux jeunes parents qui n'ont pas de moyen de transport de se rendre, sans préoccupation, à des rendez-vous médicaux, au bureau de la Sécurité du revenu, au local de dépannage alimentaire, dans les comptoirs d'entraide, aux activités organisées par l'intervenante PSJP ou tout autre endroit jugé nécessaire par le programme. Au cours de l'année, 3 parents ont utilisé les services de transport de façon régulière.

Les activités offertes

Diverses activités ont été proposées aux jeunes parents au courant de l'année dans les locaux de la Maison de la Famille de St-François ou à l'extérieur. Les activités proposées sont toujours en lien avec les besoins et les intérêts des participants.

- Sorties familiales : 3 mères ont participé à une ou plusieurs sorties (à la piscine, repas au restaurant, cabane à sucre).
- Cuisines collectives : nous offrons une moyenne de 1 à 2 cuisines par mois. Les participantes apprennent les techniques de base de la cuisine, comment éviter le gaspillage et réduire le coût de la facture d'épicerie. 3 familles PSJP ont bénéficié des cuisines cette année.
- Rencontres individuelles : cela permet d'avoir un espace où les parents peuvent se confier, partager sur ce qu'ils vivent, avoir de l'aide dans la planification de leurs démarches, avoir des réponses dans leurs questionnements par rapport aux besoins et développement de leurs enfants. 5 mamans ont bénéficié de ces temps de rencontre.

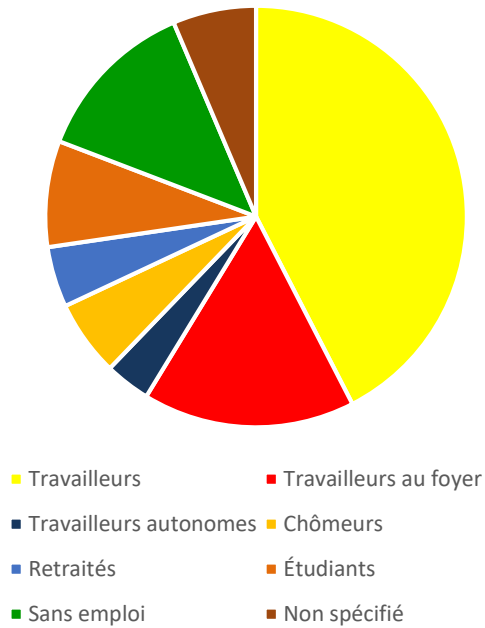
Voici quelques sujets qui ont été abordés lors des rencontres individuelles : les soins à apporter au bébé, difficultés vécues avec ses enfants, avec l'autre parent, difficultés budgétaires, solitude et/ou manque de support.

Deux familles participantes au programme ont reçu, à différentes occasions, une aide d'urgence alimentaire.

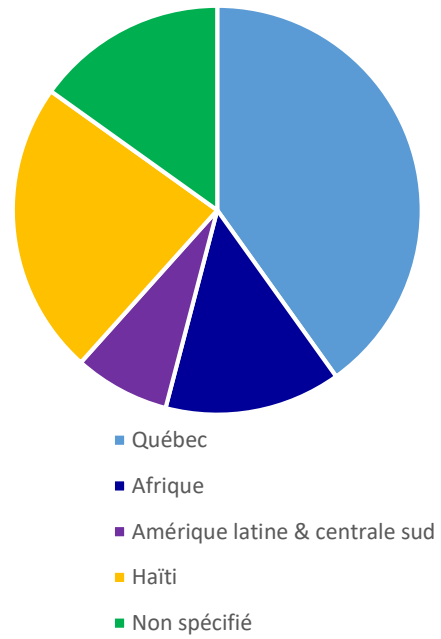


PORTRAIT DE NOS MEMBRES

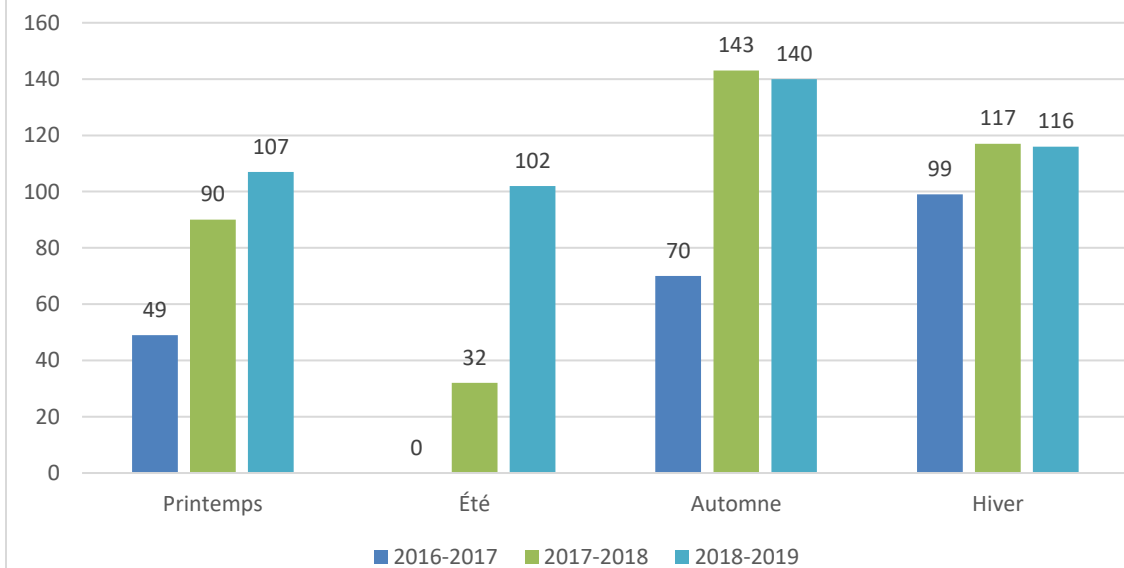
Occupation



Origine



Plages d'activités offertes



VIE ASSOCIATIVE

L'organisme compte 171 membres.

Nous avons modifié notre structure entourant la vie associative afin que les membres contribuent au financement et adhèrent à la mission en déboursant 5\$ annuellement pour être membre. Les membres peuvent ainsi participer aux activités et recevoir des services de l'organisme. Ils reçoivent les programmations en priorité, ont droit de vote et peuvent être élus au conseil d'administration. Notre assemblée générale a eu lieu le 11 juin 2018. 35 personnes étaient présentes dont 26 membres.

L'apport des bénévoles est d'une aide précieuse pour la réalisation de la mission de l'organisme. Cette année nous avons impliqué les bénévoles dans plusieurs sphères de la Maison de la Famille telle qu'au conseil d'administration, à la halte-garderie, au parc intérieur, à la friperie, dans des travaux manuels et en accompagnement lors des sorties. Au total, 34 bénévoles se sont impliqués pour près de 700 heures.

Dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole, 4 ont participé à la soirée organisée par le Bureau municipal des Loisirs de la Ville de Laval afin de les remercier de leur implication.

« En ce qui concerne les matinées privilégiées, une très belle activité qui me permet de renforcer les liens mère fille. Aussi, ça fait en sorte que je passe du temps de qualité avec ma fille.

En rapport avec l'accueil, la Maison de la Famille de St-François me réserve un accueil chaleureux à chaque fois que je viens. Que ce soit pour les matinées et les explos.

En tant que bénévole, ce lieu m'a permis de redonner un peu à la société de mon temps. »

FORMATION DU PERSONNEL

Nous estimons que la formation du personnel est essentielle afin de maintenir à jour les connaissances de l'équipe de travail et ainsi offrir des activités et services de qualité. Les travailleuses/travailleurs de la Maison de la Famille ont suivi plusieurs formations afin de soutenir leurs interventions. En voici quelques-unes : Travailler avec les parents, Supère conférence, Marraine d'allaitement, Enfants bilingues en milieux plurilingues, Initiation au langage de signes pour bébé et bambin, Mes langues, mes livres, Journée de sensibilisation, cadre d'analyse et approche participative, Journée de sensibilisation en santé et bien-être des hommes, Cours d'Espagnol, Français au bureau, Les formules Excel, Gestion des ressources humaines, Lecture simplifiée. Une travailleuse a reçu une formation afin de devenir porte-parole pour Centraide et ainsi aider au recrutement de fonds qui sont redistribués aux organismes communautaires.

Cette année, la formation a été riche et diversifiée tant au niveau de la gestion qu'au niveau de l'intervention. Elle représente pour les membres de l'équipe une façon de renouveler leurs pratiques, utiliser de nouveaux outils et améliorer le fonctionnement de l'organisme. Chaque travailleuse/eur soumet annuellement un plan de ses besoins de formation à la direction pour l'année à venir. Ainsi, toute l'équipe met ses connaissances à jour et peut partager ses apprentissages avec ses collègues.

LE FINANCEMENT

Subventions:



Les contributions de ces partenaires financiers permettent à la Maison de la Famille de St-François de maintenir les activités et d'offrir un milieu de vie à la population. Nous comptons également parmi nos partenaires la députée provinciale Francine Charbonneau ainsi que Ville de Laval.

Ministère de la Famille

Nous avons pu compter sur le Programme de soutien à des projets de garde à l'été 2018 pour les camps de jours en littératie par le biais du théâtre.

Une aide financière additionnelle non récurrente a été octroyée pour des activités particulières offertes en 2018-2019 pour soutenir les parents et encourager l'éveil à la lecture et la littératie familiale afin de favoriser le développement global des enfants et leur transition vers l'école et leur réussite éducative. Cette aide nous a permis de développer des outils d'intervention et de communication, d'offrir de la formation aux intervenants, éducateurs et gestionnaires et de développer notre expertise pour accueillir les familles en situation de vulnérabilité. Nous avons pu aussi acquérir des équipements informatiques et du matériel pour optimiser nos locaux, notre accueil et le soutien des familles.

L'utilisation des sommes reçues par le Ministère de la Famille nous a permis, pour une deuxième année, de prolonger nos semaines de programmation, de dispenser un plus grand nombre de périodes à l'horaire de la halte-garderie et d'offrir une programmation à l'été 2018.

Centraide

Nous avons obtenu un soutien financier supplémentaire non récurrent l'année dernière de Centraide pour le prix *Solidaire - engagement citoyen* avec la nomination de notre bénévole Vicky Blanchard. Nous avons utilisé cette subvention dans l'année financière 2018-2019. Également, pour une deuxième année, nous avons bénéficié d'un montant destiné aux *Séjours en camp d'été*.

Emploi d'été Canada

Emploi d'été Canada nous a octroyé encore cette année, un financement ce qui nous a permis d'engager 3 étudiantes (2 intervenantes et une éducatrice) à l'été 2018 afin de bonifier nos activités estivales.

Ville de Laval

Le conseiller municipal Éric Morasse a participé au financement de nos activités de la relâche scolaire.

Santé publique

L'année dernière, nous avons eu des développements au niveau du financement que nous avons utilisé dans la présente année financière. Le CISSS de Laval a accepté de nous octroyer une allocation non récurrente supplémentaire pour le volet sécurité alimentaire ce qui nous a permis de poursuivre et bonifier le dépannage alimentaire ainsi que les cuisines collectives en 2018-2019.

Activités d'autofinancement :

Nous avons organisé une vente de garage et loué 27 tables. Nous avons profité de cette activité pour aller à la rencontre de la population de St-François. Nous avons également participé à la levée de fonds « Objectifs Zénith » et continué d'offrir chaque semaine, la friperie qui contribue à l'autofinancement mais surtout, à faire profiter la population de vêtements pour les jeunes enfants à très petits prix.

Friperie de vêtements pour enfants d'âge préscolaire



La friperie est tout autant une activité d'autofinancement pour la Maison de la Famille qu'un comptoir vestimentaire à prix modique ouvert à tous ainsi qu'une « porte d'entrée » vers nos services pour les gens de notre communauté qui ne nous connaissaient pas. Avant la période des fêtes, nous avons aussi effectué une collecte de jouets afin de faire une friperie spéciale « jouets de Noël » qui fût un grand succès.

La friperie, qui a sa plage horaire le vendredi en après-midi, fonctionne grâce à la collaboration des bénévoles qui donnent de leur temps pour s'en occuper. Ces bénévoles vous accueillent avec le sourire et sont toujours prêts à vous aider au besoin. On y dénombre plus de 65 d'heures de bénévolat.

LA GESTION

Les membres du conseil d'administration ont assisté à 7 réunions régulières afin de veiller au bon fonctionnement de l'organisme et à une rencontre pour travailler sur le plan d'action 2018-2019.

Les travailleuses/eurs ont participé à 25 réunions d'équipe qui se tiennent toutes les deux semaines. Ces réunions servent à faire une introspection des événements, des activités, à préparer les programmations. De plus, nos intervenantes/nants peuvent prendre un temps pour discuter des interventions et ainsi offrir toute l'aide nécessaire aux familles de la communauté. Les réunions d'équipe sont des moments privilégiés pour permettre de communiquer efficacement et de partager l'information provenant des concertations. La cohésion d'équipe fait partie du succès de la Maison de la Famille, c'est en travaillant ensemble avec les idées de chaque membre de l'équipe que notre milieu se renouvelle constamment. Les travailleuses ont également pris part à l'assemblée générale annuelle.

Un sous-comité « Nouvelle localisation » a été créé par la directrice avec des membres du conseil d'administration et de l'équipe de travail dans le but de mettre sur papier un plan de nos réels besoins et produire une demande claire et étayée à la Ville de Laval, les informant de notre intérêt de faire partie du futur site du Centre de proximité de l'est. En effet, nous aspirons à faire partie de l'équation de ce projet en ayant pignon sur rue, nos propres locaux ainsi que des locaux partagés avec des citoyens et organismes desservant notre quartier.

PROMOTION ET REPRÉSENTATION

Facebook :

Notre page Facebook est passée de 328 J'aime en début d'année financière à 517 au 31 mars 2019. Nous avons maintenant 531 abonnés, dont plusieurs consultent régulièrement nos publications. Nous continuons d'optimiser nos énergies à promouvoir l'organisme et constatons que nos efforts en ce sens portent fruit puisque les informations se rendent plus facilement via les réseaux sociaux. Nous utilisons également des groupes Facebook créés par des citoyens pour afficher nos programmations, nos activités et événements.

Visibilité :

Nous avons diffusé nos programmes d'activités dans 5 écoles primaires, au CLSC, à la bibliothèque et au BML. La boulangerie et la boucherie du quartier offrent maintenant notre programmation à la caisse. Notre programmation est également présentée à la ressource d'allaitement du CLSC des Mille-Îles. Nous publions régulièrement des articles et des nouvelles dans le journal La Voix de St-François.

Porte-parole - campagne de financement Centraide :

Depuis plusieurs années, nous participons activement à cette grande campagne. Cette année, Centraide a sollicité notre lauréate du prix *Solidaire - Engagement citoyen 2018* Vicky Blanchard, comme porte-parole de leur grande campagne de financement. C'est donc avec grand plaisir qu'elle a décidé de relever le défi. Le rôle consistait à aller faire des présentations dans de grandes entreprises du grand Montréal pour témoigner du bienfait des services offerts dans les organismes à but non lucratif.

Après une formation sur l'art de s'exprimer, Vicky a fait pas moins de 9 présentations en entreprises ainsi qu'une interview à la radio de Rythme FM Montréal pour le lancement de la Grande Guignolée des médias. Aussi, Ville de Laval nous a témoigné avoir récolté au-dessus de 60 000\$ de plus que l'année précédente suite aux témoignages de Vicky auprès de ses employés et à l'hôtel de ville.

LA CONCERTATION

À la Maison de la Famille, nous accordons une grande importance au travail d'équipe et c'est en ce sens que nous travaillons en collaboration et en partenariat avec différents acteurs. Dans notre mission d'accompagner les familles, nous considérons essentiel de s'entourer de précieux alliés pour atteindre nos objectifs et répondre aux besoins de la population. C'est pour cette raison que nous participons à des concertations et échangeons sur des enjeux essentiels pour soutenir et guider les familles qui font appel à nous.



Table des Organismes Communautaires Famille de Laval (TOCFL)

La Table Famille regroupe 10 organismes communautaires famille afin d'assurer leur rayonnement et de favoriser l'échange d'information et d'expertise dans le but de développer des stratégies politiques communes. Sa préoccupation est de travailler au bien-être des familles. Nous avons participé à 5 rencontres ainsi qu'à l'Assemblée générale annuelle.

Corporation de Développement Communautaire de Laval (CDCL)

La Corporation est un regroupement constitué d'une centaine d'organismes membres de Laval dont la mission est d'assurer la participation active du mouvement communautaire. La Maison de la Famille est membre de ce regroupement régional et nous avons participé à 4 rencontres des membres et à l'assemblée générale annuelle.

Fédération québécoise des organismes communautaires famille (FQOCF)

La Fédération regroupe plus de 240 organismes membres répartis dans 17 régions du Québec. Les organismes soutiennent plus de 135 000 familles au Québec. La Maison de la Famille est membre de ce regroupement national et nous avons participé à l'Assemblée générale annuelle ainsi qu'à la rencontre nationale en novembre à Drummondville.

Aussi, depuis juin 2018, nous siégeons au conseil d'administration de la Fédération et nous avons participé à un lac à l'épaule, 6 réunions du conseil d'administration, 3 rencontres du sous-comité « Adhésion », 2 rencontres du sous-comité « Bravo les parents » et 2 rencontres du comité des régions.

Programme d'interventions intégrées lavallois pour les enfants (PIILE)

Le programme d'interventions intégrées lavallois pour les enfants est un programme regroupant plusieurs partenaires œuvrant en petite enfance. Le programme place l'enfant au cœur des services offerts dans un contexte à risque de négligence. Nous avons participé à 3 rencontres.

Initiative Locale St-François en Action

La mission de l'Initiative locale St-François en action est de mobiliser les citoyens, les organismes communautaires et les institutions desservant le quartier de St-François, dans le but d'améliorer les conditions et la qualité de vie des résidents du secteur. Le conseil d'administration est formé de 3 membres citoyens de St-François, 3 membres d'organisme et 3 membres d'institution publique. Nous avons participé à 8 rencontres du conseil d'administration, l'Assemblée générale annuelle, 3 rencontres « Alliance stratégique » (pour voir à la possibilité et la faisabilité d'une mise en commun de l'Initiative et Jeun'est en forme), 1 assemblée de quartier, 1 rencontre avec Centraide et 3 rencontres du sous-comité « sécurité alimentaire ».

Jeun'Est en forme

Le regroupement est formé d'organismes, de CPE, d'écoles, du CISSS de Laval, de la bibliothèque, de la Ville de Laval et de Québec en forme. Il a pour objectif premier la mobilisation d'une communauté locale autour des saines habitudes de vie. Nous avons participé à 2 rencontres du regroupement local de partenaires, 2 rencontres du comité familles et jeunesse, 3 rencontres de la démarche « Alliance stratégique » et 5 rencontres du comité sécurité alimentaire.

Comité des cuisines collectives de Laval

Le comité est formé de représentant(e)s d'organismes de Laval offrant des ateliers de cuisines collectives, d'une représentante du CASAL (Comité d'action en sécurité alimentaire de Laval) et d'une représentante du Collège Montmorency (Programme de nutrition). Une représentante du RCCQ (Regroupement des cuisines collectives du Québec) est également présente afin d'accompagner et guider le comité qui a pour objectif d'apprendre à la population à bien s'alimenter à moindre coût dans un milieu d'échange diversifié. Nous avons participé à 6 rencontres régulières, 2 rencontres de comité de travail et une activité de cuisine collective entre les membres du comité, d'ailleurs tenue dans notre cuisine à la Maison de la Famille de St-François.

En plus de sa mission éducative, le comité des cuisines collectives de Laval continue, d'année en année, à militer en collaboration avec le Regroupement des cuisines collectives du Québec sur des politiques de reconnaissance des groupes de cuisine collective et sur le droit à l'accès à une alimentation saine et équitable pour tous.

LA COLLABORATION

Voici les différents collaborateurs pour les activités de l'année 2018-2019 :

- Intervenants du CISSS de Laval, Centre Jeunesse, le CILL ainsi qu'avec la clinique psychiatrique externe du Centre de services ambulatoires en santé mentale dans le cadre du projet PIILE.
- Le centre de périnatalité Mieux Naître à Laval pour un atelier de portage. 4 rencontres se sont déroulées dans notre organisme avec 12 participantes.
- Le Théâtre du P'tit Loup à St-François pour la réalisation de notre activité de Noël.
- L'école Notre-Dame du Sourire pour l'aide aux devoirs.
- La bibliothèque Marius-Barbeau pour l'heure du conte et la Bibliomobile.
- Le Festival des Petits Bonheurs pour la diffusion de spectacles à St-François
- Le Maison des Familles de St-Vincent de Paul, Jeun'Est en forme et Groupe Promo Santé pour un projet d'amélioration des services pour les parcs intérieurs de l'est.
- La Pharmacie Brunet par le biais de la propriétaire Julie Forget pour sa présentation lors de l'atelier Bébé câlin.
- Le comité de citoyens pour les transports collectifs de Laval et L'initiative pour le jardin collectif de St-François ont bénéficié de nos locaux.
- Initiée par la Maison des enfants le Dauphin, la marche des enfants est une tradition pour la Maison de la Famille. Cette année nous avons collaboré avec l'école Val-Des-Ruisseaux et Notre-Dame-Du-Sourire pour créer deux marches des enfants. Ces différentes activités ont eu lieu le 20 novembre, Journée internationale des droits de l'enfant.
- La police communautaire de St-François pour la vérification des bancs d'autos.
- Chantal Bouchard, massothérapeute pour l'atelier de massage.
- Marie-Claude Pilon pour les ateliers de bébé nageur.
- Groupe OLO a bénéficié de nos locaux pour offrir leurs activités aux citoyens de St-François.



De par leur contribution et leurs dons, les collaborateurs suivants nous aident à réaliser notre mission :

- Le CPE (Centre de la petite enfance) La Marmaille nous offre des repas congelés qui sont redistribués à la communauté.
- Le Centre de bénévolat et Moisson Laval nous permet d'avoir de la nourriture à distribuer aux familles du secteur.
- Dans le cadre du projet « La lecture en cadeau » de la Fondation en alphabétisation, nous avons reçu 55 livres neufs que nous avons distribués aux enfants de la communauté.

La Société de transport de Laval nous permet d'acheter des billets de transport à usage unique pour nos participants.

REMERCIEMENTS

Nous tenons à remercier vivement tous nos commanditaires pour leur contribution au financement de la Maison de la Famille de St-François

Nous ne pouvons passer sous silence également la précieuse contribution de nos bailleurs de fonds qui continuent de croire à l'engagement de la Maison de la Famille de St-François au sein de la population et qui contribuent grandement au soutien et développement de notre organisme communautaire famille. Un grand merci de participer à la réalisation de notre mission.



Agence de santé
publique du Canada

Public Health
Agency of Canada

