

Expédition

### Quelles sont mes options d'expédition?

Ramassez votre commande en ligne SANS FRAIS\* en magasin SNS Automation  
Laval.

\*Des conditions s'appliquent\*.

Expédiez votre commande à un emplacement Fedex, Dicom, Ups et Purolator et allez la ramasser quand cela vous convient. Ne ratez plus jamais un camion de livraison.

### **Avez-vous besoin d'aide concernant votre commande?**

Contactez-nous pour plus de renseignements

### Combien coûte l'expédition?

Les frais d'expédition pour la plupart des articles varient selon la dimension et le poids, périssabilité, la méthode d'expédition et l'adresse de livraison. Qu'est-ce que cela veut dire pour vous? Consultez le tableau ci-dessous pour savoir si des frais d'expédition s'appliquent à votre commande. Les renseignements ne sont pas fournis pour les **articles surdimensionnés et lourds**.

Des frais de manutention de 15 \$ s'appliquent à toute commande de moins de 50\$, avant les taxes et les frais. Ces frais nous aident à faire en sorte de pouvoir continuer à vous offrir nos bas prix de tous les jours. Pour éviter de payer ces frais, veuillez-vous assurer que le sous-total de votre commande soit supérieur à 50 \$.

Frais d'expédition de 25 \$ + frais de manutention de 15 \$  
sur les commandes de moins de 50 \$ avant taxes

Frais d'expédition de 25\$  
sur les commandes de plus de 50 \$ avant taxes

Sans frais de manutention  
sur les commandes de plus de 50 \$ avant taxes+25 \$ de frais

L'expédition est gratuite  
Lorsqu'une commande est de 250\$ et plus

Avez-vous besoin d'aide concernant votre achat avec SNS Automation?

[Veillez nous contacter!](#)

(redirigé vers le contactez-nous page SNS )

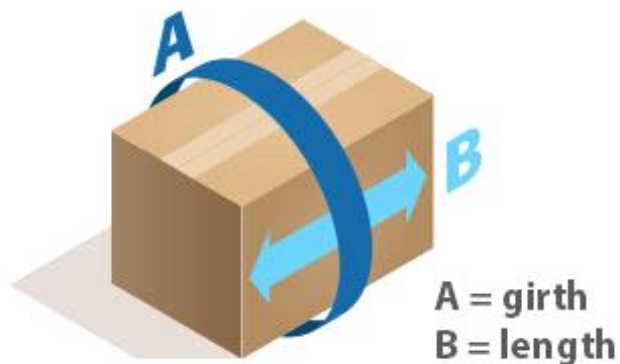
- L'article est surdimensionné ou lourd.
- Certains articles proviennent directement de fournisseurs indépendants et ne peuvent pas être expédiés aux emplacements. Nous travaillons activement pour permettre l'expédition de ces articles à ces emplacements.

Frais d'expédition pour les articles surdimensionnés et lourds

Des frais d'expédition s'appliquent pour les articles surdimensionnés et les articles lourds, mais que veut-on dire par « surdimensionné » et « lourd »?

Article lourd : pèse plus de 80 lb (36 kg).

Article surdimensionné : la longueur du colis dépasse 96 po (244 cm), OU la circonférence du colis dépasse 216 po (549 cm). (La circonférence fait référence à la largeur du colis + la hauteur du colis) x 2



## Poids de l'article

### Expédition standard d'articles surdimensionnés et lourds

Jusqu'à 100lbs

39 \$

101-200lbs

50 \$

201-350lbs

75 \$

351lbs+

125 \$

Nous affichons des frais d'expédition estimatifs à mesure que vous ajoutez ou supprimez des articles dans votre panier. Cette estimation est établie en fonction de la méthode d'expédition la moins coûteuse et suppose que tous les articles dans votre panier seront livrés à une seule adresse au Canada.

Bon à savoir : lorsque vous passerez à la caisse, vous serez en mesure de voir les frais d'expédition réels selon les articles dans votre panier et votre adresse d'expédition finale pour chaque article.

### Combien de temps avant de recevoir mon achat?

Notre objectif est de transférer votre achat de notre entrepôt à vous le plus rapidement possible. Cependant, cette étape dépend de quelques variables. Les commandes sont expédiées par différents transporteurs selon la dimension, le service d'expédition choisi et l'emplacement géographique.

Nous offrons deux services d'expédition pour la plupart des articles :

1. Expédition standard (applicable à toutes les options d'expédition)

- 2 à 8 jours ouvrables, plus temps de traitement

Bon à savoir : le cas échéant, les frais d'expédition standard seront appliqués lorsque vous passerez à la caisse

2. Expédition par express à domicile :

- 1 à 3 jours ouvrables, plus temps de traitement

Bon à savoir : les frais d'expédition par express seront appliqués à chaque article admissible dans votre panier. L'expédition par express n'est pas offerte pour les articles surdimensionnés et lourds.

### Cueillette sur rendez-vous

- Vous n'avez qu'à choisir la date et l'heure à laquelle vous désirez passer ramasser votre commande en magasin SNS automation participant près de chez vous. Chaque magasin a une aire de cueillette différente. Vérifiez votre reçu électronique pour plus de renseignements.

Bon à savoir : si vous désirez passer une commande à cueillette le lendemain, vous devez le faire avant 23 h, selon votre créneau choisi. Vous pouvez passer une commande jusqu'à 21 jours d'avance.

Nous expédions les articles surdimensionnés et lourds par fret :

Expédition par fret :

- 3 à 8 jours ouvrables, plus temps de traitement

Bon à savoir : Nous nous efforçons de vous faire parvenir vos achats rapidement. Cependant, des raisons imprévisibles, comme la météo, créent parfois des retards d'expédition. Sns Automation n'est pas responsable des retards d'expédition dans ces cas.

### Quand mon achat sera-t-il livré?

La livraison est du lundi au vendredi de 8 h à 17 h, heure locale. Si la livraison d'un petit article ne peut être complétée (p. ex. : si vous n'êtes pas à la maison), le transporteur tentera à nouveau de livrer votre article ou laissera une carte d'avis à votre porte, vous indiquant où et quand aller ramasser votre colis.

Pour certains articles surdimensionnés et lourds qui nécessitent une prise de rendez-vous, le transporteur communiquera avec vous dès que le colis sera arrivé à la ville de destination.

### Si je choisis l'expédition à domicile, livrez-vous directement dans ma demeure?

Les petits et moyens colis sont livrés directement à votre porte ou à votre entrée, dans le cas d'immeubles d'appartements.

### Est-il possible d'expédier des achats à une case postale?

Non, car votre signature est nécessaire lorsque l'expéditeur déposera votre colis.

### **\*\*Que pouvez-vous expédier avec FEDEX, DICOM, UPS, PUROLATOR?\***

Presque tout! À condition que votre colis respecte les restrictions de poids et de dimension :

- Le colis doit peser moins de 80 lb.
- Le colis doit mesurer moins de 78,7 po de longueur.

Ne vous en faites pas, nous trouverons le poids et la dimension pour vous. Si votre commande répond à ces critères.

### Est-ce que quelqu'un d'autre peut ramasser mon colis au bureau poste?

Certainement! Tout d'abord, vous devriez avertir la compagnie d'expédition.

FEDEX: 1 (800) 463-3339

DICOM: 1 ([888-463-4266](tel:888-463-4266))

UPS: 1 (800) 742-5877

PUROLATOR: 1 888-744-7123

### Est-ce que quelqu'un d'autre peut ramasser mon colis chez SNS ?

Certainement! Tout d'abord, vous devez remplir [une lettre d'autorisation](#).

Cueillette en magasin

#### Qu'est-ce que la Cueillette en magasin?

La Cueillette en magasin vous permet de passer une commande chez [Snsautomationquebec.com](http://Snsautomationquebec.com) et d'aller la chercher.

### Livraison manquée

#### Que dois-je faire si j'ai manqué ma livraison?

Nous comprenons que vous devez vous absenter et que vous avez des choses à faire, donc si vous manquez votre livraison, votre achat sera acheminé soit au bureau de poste le plus près, soit à un centre de détail ou un dépôt. Dans un tel cas, vous recevrez un avis vous indiquant où et quand vous pouvez ramasser votre colis. Pour certains articles, nous vous contacterons pour déterminer un rendez-vous de livraison ou pour récupérer l'article à l'emplacement confirmé.

#### Puis-je demander au chauffeur de laisser un colis à ma porte?

Vous ne pouvez pas demander au chauffeur de laisser un colis à votre porte.

Vous ne trouvez pas ce que vous recherchez?

Veillez communiquer avec notre équipe du Service à la clientèle par téléphone ou [par courriel](mailto:admin@snsautomationquebec.com).(admin@snsautomationquebec.com)

## **Colis endommagé**

Que dois-je faire si mon colis est endommagé lorsque je le reçois?

Si votre colis est endommagé lorsque vous le recevez, soyez assuré que nous ferons tout ce qui est en notre pouvoir pour vous aider. Tout d'abord, [veillez communiquer avec nous par courrier](#)

[RMA@snsautomationquebec.com](mailto:RMA@snsautomationquebec.com) (rediriger contactez-nous SNS), nous vous aiderons à retourner votre colis. Évidemment, il n'y aura aucun frais de retour et nous rembourserons votre article en totalité. Veuillez nous indiquer si nous pouvons faire autre chose pour vous aider ou si vous souhaitez commander de nouveau votre article.

Vous ne trouvez pas ce que vous recherchez?

Veillez communiquer avec notre équipe du Service à la clientèle au [450-629-9191](tel:450-629-9191)