

Livraison et Retours

Tous les achats faits en ligne au www.Snsautomationquebec.com sont livrés au Canada, aux États Unis. L'adresse de livraison fournie au moment de la validation de la commande doit être une adresse canadienne ou États Unis complète et valide. Nous nous réservons le droit de retenir la commande afin de faire les vérifications nécessaires.

Les commandes reçues avant 13h00 lors des jours ouvrables seront expédiées dans les 24-48 heures subséquentes.

Les commandes sont livrées seulement durant les jours ouvrables, du lundi au vendredi, excluant les journées fériées. Les délais de traitement apparaissant ci-dessous sont à titre indicatif seulement et ne sont pas garantis. Snsautomationquebec.com des conditions météorologiques, du volume de livraisons à être exécuté ou tout retard engendré par les transporteurs Fedex, Dicom ou UPS. Lors de l'expédition de votre commande, une confirmation par courriel vous sera acheminée avec un numéro de suivi Fedex, Dicom ou UPS.

Notez que:

- L'acheteur assume le risque de perte de colis dès que le colis est remis au service de messagerie qui en assurera la livraison.
- Nous n'expédions pas à des casiers postaux.
- À moins d'une erreur de livraison, les frais de livraison ne sont pas remboursables.
- Il est impossible d'annuler une commande qui a déjà été expédiée.

Les frais d'expédition liés à votre commande varient en fonction du mode d'expédition que vous avez choisi ainsi que du poids et de la taille des articles que vous avez commandés.

Pour calculer les frais d'expéditions applicables aux articles qui se trouvent dans votre panier :

1. Cliquez sur **Passer la commande**
2. Sélectionnez ou ajoutez votre adresse de livraison
3. **Sélectionnez un mode d'expédition** puis cliquez sur **Continuer**
4. **Sélectionnez un mode d'expédition** puis cliquez sur **Continuer**

Le coût total des frais liés à l'expédition et à la manutention de votre commande s'affichera sous **Récapitulatif de commande**.

****Le délai de livraison peut prendre de 1 à 3 journées ouvrables pour les grandes villes du Québec et de l'Ontario*

Toutes les commandes enregistrées avant 13h00, heure de l'Est seront expédiées dans la même journée ouvrable. Pour toute commande enregistrée après 13h00, les meilleurs efforts seront mis en pratique afin d'effectuer l'expédition dans la même journée ou le prochain jour ouvrable.

Politique de retour

Tous les achats faits en ligne au www.Snsautomationquebec.com peuvent être retournés par la poste pour un échange ou un remboursement.

Tous les retours par la poste ayant été achetés en ligne au www.snsautomationquebec.com doivent respecter les critères énoncés ci-dessous:

- Toute marchandise doit être non utilisée et dans son emballage d'origine.
- Toute marchandise retournée doit être reçue dans les 5 jours suivant la date de l'achat.
- Toute marchandise retournée sera examinée à la réception. Un remboursement sera effectué seulement après l'examen de la marchandise et le remboursement sera effectué de la même façon que lors du paiement par le client (carte de crédit ou Paypal).
- Pour tout article payé avec Paypal; le remboursement sera appliqué à une carte crédit du même nom que celui sur la facturation et les données de facturation.
- Le montant remboursé sera le même que le prix de l'article au moment de l'achat plus les taxes applicables
- Toute marchandise reçue endommagée sera remplacée sans aucuns frais pour le client; toutefois, une photo de l'article doit être acheminée RMA@snsautomationquebec.com comprenant le numéro de commande et le numéro de l'article.
- Les retours non autorisés ou les retours ne respectant pas les critères mentionnés ci-dessus ne seront pas remboursés et la marchandise sera retournée au client à ses frais.
- Le client est responsable du colis jusqu'à la réception par snsautomationquebec.com
- Dans l'éventualité où vous avez besoin d'aide, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle au admin@snsautomationquebec.com ou par téléphone au 450-629-9191, du lundi au vendredi, de 8h00 à 17h00, heure de l'Est.